



POLIZIA MUNICIPALE NOCETO

P.le Adami n.1 43015 NOCETO
Tel 0521 622150 Fax 0521 620550
E.mail: polizia.municipale@comune.noceto.pr.it



PROCEDIMENTO CPM-17 RILASCIO COPIE RAPPORTI RILIEVI INCIDENTI STRADALI

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	d.lgs n.285 del 30/04/1992, art. 11-12
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE COMANDANTE Commissario Capo Dott. Luciano Ravasini P.le Adami 1 43015 Noceto PR
RESPONSABILE DELL'EMISSIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Comandante Commissario Capo Dott. Luciano Ravasini TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
UFFICIO DI RIFERIMENTO	UFFICIO Polizia Municipale P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (se diverso dal responsabile dell'emissione del provvedimento finale)	ViceComandante Ispettore Capo Luciano Mancin Ispettore Capo Angelo Bernazzoli Ass.te Elisa vecchi TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail Polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
<u>orario di apertura al pubblico</u>	Lunedì-giovedì sabato dalle 8:30 alle 12:30
PROCEDIMENTO ON LINE	NO
FASI DEL PROCEDIMENTO	
1. Avvio	<p>La Polizia Municipale è l'Autorità che, nell'ambito del territorio di competenza, provvede ad effettuare gli accertamenti ed i rilievi in caso di incidenti stradali, acquisendo tutte le informazioni utili sui veicoli e le persone coinvolte, su eventuali testimoni presenti e sullo stato dei luoghi e della strada. Successivamente provvede a redigere un rapporto contenente i dati rilevati e la ricostruzione della dinamica del sinistro con tutta la relativa documentazione fotoplanimetrica, al quale gli aventi diritto possono avere accesso nei tempi e modi stabiliti dalla legge.</p> <p>Per l'intervento della Polizia Municipale sul luogo del sinistro, la richiesta potrà essere formulata dalle parti coinvolte o da chiunque si trovi sul posto, chiamando il numero dell'ufficio 0521/622150 o il cellulare rep. 335.7512001.</p> <p>Il cittadino dovrà attendere l'arrivo della pattuglia sul posto senza spostare i veicoli.</p> <p>Nei casi in cui da un incidente stradale derivino danni alle persone coinvolte, chiamare l'emergenza sanitaria 118, ricordando di non spostare i feriti, se non sussiste pericolo per la loro vita.</p> <p>Se trattasi di sinistro con soli danni alle cose, qualora si concordi nella definizione dell'incidente, si può compilare il modulo di constatazione amichevole (ex CID) da trasmettere completo alle rispettive Assicurazioni.</p> <p>Per quanto concerne la segnalazione del sinistro e di eventuali danni a persone, i cittadini dovranno provvedere a contattare direttamente le proprie Compagnie Assicuratrici per il risarcimento o sporgere denuncia, secondo le normative di settore.</p>
<i>Per istanza di parte</i>	Il soggetto coinvolto in un incidente o un suo procuratore, munito di mandato scritto, può ottenere il rilascio del rapporto del sinistro stradale rilevato dalla Polizia Municipale (persone coinvolte nel sinistro, proprietari dei veicoli, Agenzie assicurative, studi legali delegati)



POLIZIA MUNICIPALE NOCETO

P.le Adami n.1 43015 NOCETO
Tel 0521 622150 Fax 0521 620550
E.mail: polizia.municipale@comune.noceto.pr.it



termine della fase	
- Per il rilascio del rapporto completo in tutte le sue parti, l'interessato dovrà presentare richiesta al Comando Polizia Municipale, allegando alla stessa ricevuta di avvenuto pagamento mediante c/c postale n. 16358434 intestato a Comune di Noceto – Servizio Tesoreria, riportando nella causale: rilascio rapporto sinistro. Il rapporto verrà rilasciato entro i termini di legge.	
1. Istruttoria	Verifica istanza di rilascio e legittimità del richiedente
termine della fase	
2. Conclusione del procedimento	Presenza visione o acquisizione copia fascicolo sinistri con solo danni a cose entro 15 giorni dalla richiesta; Presenza visione o acquisizione copia fascicolo sinistri con lesioni a persone, entro 15 gg se le parti presentano dichiarazione rinuncia querela o il nulla-osta rilasciato dalla Procura della Repubblica; entro 100 gg dal sinistro, se le parti non hanno presentato querela entro 90 gg
TERMINE FINALE DEL PROCEDIMENTO Entro 15 gg dalla presentazione della richiesta	
FORME DI TUTELA PER L'UTENZA	Per qualsiasi problema relativo al presente procedimento è possibile contattare il Responsabile di Procedimento. In caso di superamento del termine finale del procedimento è possibile attivare il potere sostitutivo (vedi sotto) E' in ogni caso possibile esperire ricorso amministrativo
SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	Segretario Generale del Comune di Noceto P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622115 FAX 0521 - 622100 Mail segretario@comune.noceto.pr.it
attivazione potere sostitutivo	presentare al Segretario Generale una semplice segnalazione in cui si evidenzia che non sono stati rispettati i tempi per la conclusione del procedimento e si richiama l'attivazione del potere sostitutivo. La segnalazione può essere effettuata utilizzando la posta ordinaria, i numeri di fax dell'Ente o la pec dell'Ente: protocollo.postacert@comune.noceto.pr.it
ESITO CUSTOMERS SATISFACTION	DA ATTIVARE SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE Responsabile: Dott.ssa Gardoni Federica P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622125 - FAX 0521 – 622100 mail federica.gardoni@comune.noceto.pr.it