

RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2017 SAD NOCETO

SAD NOCETO	TOTALI	buono	adeguato	insoddisfacente	non risposto
Questionari restituiti	20				
1) Al suo ingresso nel servizio gli operatori si sono occupati di lei in modo:		16	4		
2) Qual è il suo giudizio sulla puntualità del servizio?		15	5		
3) Qual è il suo giudizio sul livello delle prestazioni offerte?		15	5		
4) Qual è il suo giudizio sulla rispondenza del servizio alle sue esigenze?		16	3	1	
5) Qual è il suo giudizio sul pasto?		3			17 *
6) Come giudica l'organizzazione delle prestazioni di cui usufruisce?		20			
7) Qual è il suo giudizio sui Responsabili del Servizio Assistenza Domiciliare rispetto a:					
- Educazione e gentilezza		18	2		
- Disponibilità all'ascolto		17	3		
- Chiarezza e tempi di risposta rispetto a quesiti, suggerimenti lamenti		17	2	1	
8) Qual è il suo giudizio sul personale assistenziale rispetto a:					
- Educazione e gentilezza		18	1		1
- Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali		15	4		1
- Tempestività di risposta rispetto alle chiamate		16	3		1
9) Come valuta la capacità del servizio di rispondere alle sue aspettative?		16	3	1	
10) Il servizio sa adeguarsi alle eventuali variazioni delle sue esigenze in modo:		16	4		
11) Nel periodo in cui ha usufruito del Servizio Domiciliare la sua intimità è stata:		16	4		
12) l'attenzione alle sue esigenze è stata:		16	4		
13) Qual è il giudizio complessivo sul Servizio di Assistenza Domiciliare		18	2		
TOTALI	340	268	49	3	20
PERCENDUALE		79%	14%	0,88%	6%

* Non usufruiscono del pasto