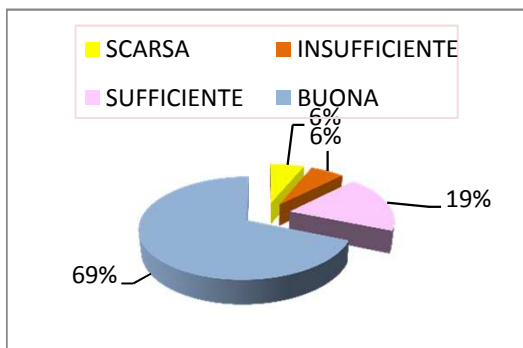


QUESTIONARIO QUALITATIVO BIBLIOTECA "DON MILANI"

1. Qualità della struttura (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

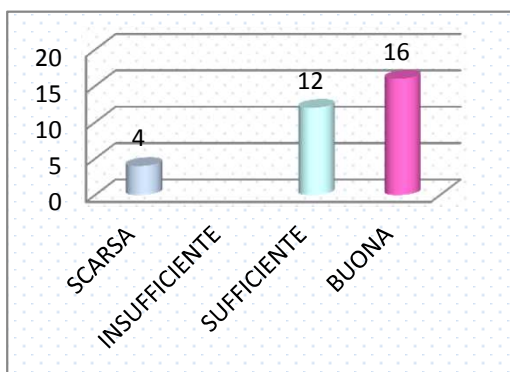
Come valuta la qualità della struttura frequentata da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	2	6	22

2. Qualità degli arredi (scaffali, scrivanie, seggiole, ecc.):

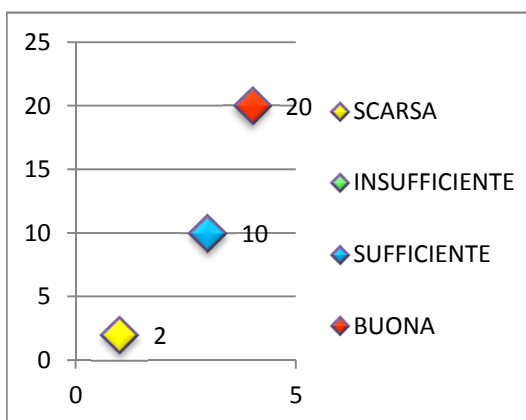
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4		12	16

3. Condizioni igieniche

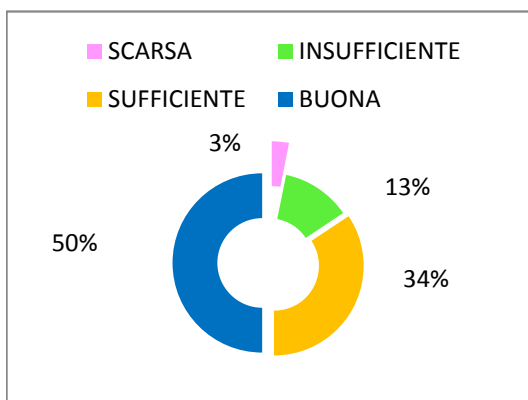
Come giudica le **condizioni igieniche** della struttura da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2		10	20

4. Patrimonio bibliografico

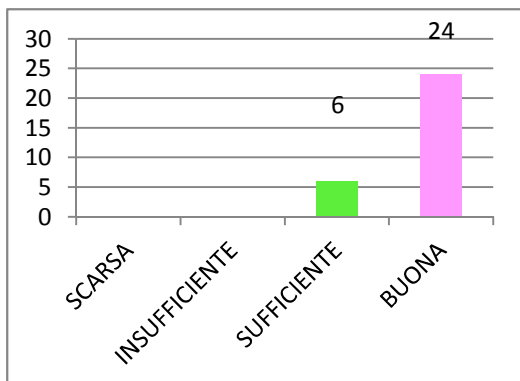
Come valuta il patrimonio bibliografico della biblioteca?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	4	11	16

5. Servizio inter bibliotecario

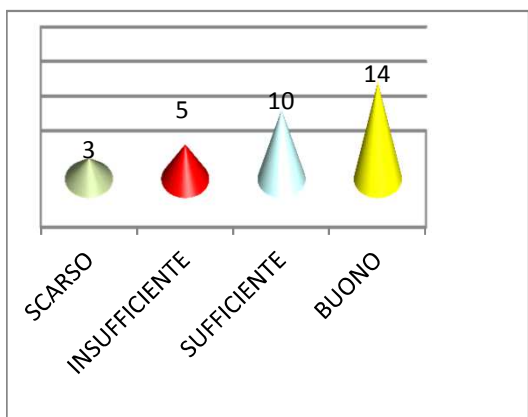
Come valuta il servizio inter bibliotecario?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	24

6. Orario di apertura

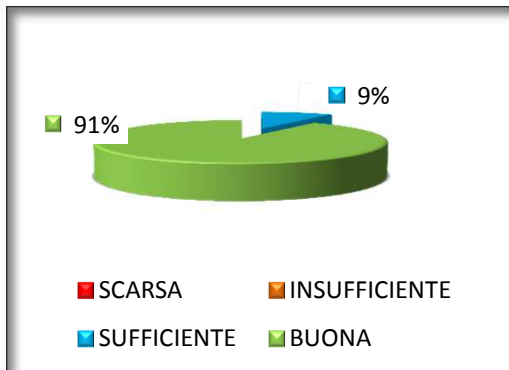
Come valuta l'attuale orario di apertura della struttura?



SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
3	5	10	14

7. Front office

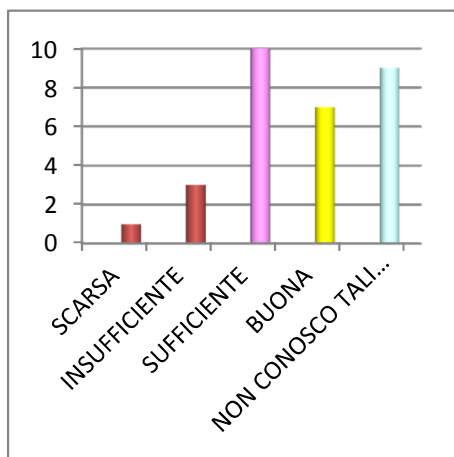
Come giudica **complessivamente il personale** preposto con riferimento con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	29

8. Attività culturali

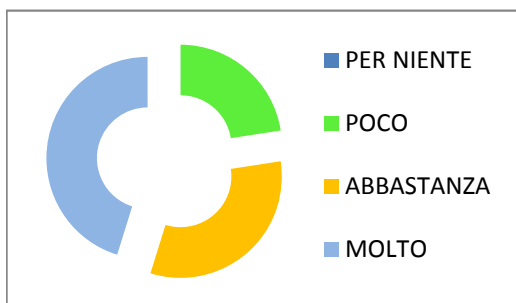
Come giudica le attività culturali realizzate in biblioteca (presentazione libri, corsi d'inglese, ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA	NON CONOSCO TALI ATTIVITA'
1	3	10	7	9

9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	7	10	14

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo biblioteca "Don Milani" anno 2018 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 32; nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alto**, anche se gli utenti non hanno risposto a tutte le domande.

Le osservazioni evidenziate si possono sintetizzare nelle seguenti:

Osservazioni: - Aumentare le giornate di apertura sia al mattino, al pomeriggio ed anche almeno una sera la settimana migliorando gli orari soprattutto durante le sessioni d'esame (8) - Separare i corsi delle scolaresche in altra zona in modo da non disturbare gli studenti universitari e favorire lo studio (6) - Creare un migliore utilizzo degli spazi o un'area separata con nuove postazioni studio (9); - Necessità di aggiungere nuovi libri soprattutto dell'area psicologica e maggiore diffusione della cultura scientifica (3); - Necessità di investire di più, acquisto di nuovi scaffali, e dipendente fisso per il servizio (3)- Organizzare attività culturali e laboratori pomeridiani (2) - Aggiungere la macchinetta erogatrice del caffè/merendine (1) - Ampliare la sezione dedicata ai ragazzi (1); - Ambiente freddo (1) - L'ambiente non è dotato di idonea illuminazione (1) ;

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste