



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI

PROGETTO “ LA RUOTA SOCIALE” CITTADINI IN CAMPO

Titolo del progetto	LA RUOTA SOCIALE - CITTADINI IN CAMPO
Ente proponente	Comune di Noceto (Pr)
Assessorato competente	Sanità e Servizi Sociali
Assessore delegato	Dott. Fabio Fecci
Servizio/Ufficio Proponente	Ufficio Servizi Sociali
Responsabile del Servizio	Dott.ssa Silvana Lombardi
Indirizzo	Piazzale Adami, 1 43015 Noceto (Parma)

REFERENTE DI PROGETTO (per ogni comunicazione ed informazione)

Nome e cognome	Roberta Brutti
Funzione	Assistente Sociale
Ente	Comune di Noceto (Pr)
Telefono e fax	Tel. 0521 622135 - fax. 0521 622100
e.mail	roberta.brutti@comune.noceto.pr.it

AUTORI

1) Nome e cognome	Roberta Brutti
Funzione	Assistente Sociale
Ente	Comune di Noceto (Pr)
2) Nome e cognome	MichelaOvrezzi
Funzione	Volontaria con esperienza in campo sociale
Associazione	-----



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



PREMESSA

La crisi socio-economica che stiamo vivendo genera nuovi processi di impoverimento del ceto medio, modifica le forme del disagio sociale, sposta l'asse della domanda ai servizi dalle minoranze non integrate alle moltitudini precarie. Parallelamente imperversano gli imperativi alla razionalizzazione delle spese che, tradotti nel linguaggio tecnico e incarnati in privatizzazioni e esternalizzazioni, modificano l'accessibilità, la pertinenza, l'efficacia delle politiche sociali. Questo quadro sfida la connessione tra welfare statale e cittadinanza ereditata dal Novecento. Se i grandi cambiamenti a cui abbiamo fatto cenno provocano un bisogno disperato di innovazione sociale, parallelamente l'erosione del capitale sociale e la sfiducia nelle istituzioni intaccano l'identità degli operatori sociali e la loro capacità di ideazione.

(Seminario "Nuovi poveri" 11 aprile 2013 – Parma. Palazzo della Pilotta –Voltoni del Guazzatolo)

La crisi economica avviatasi nel 2008 e attualmente in corso ha comportato un aumento ed una differenziazione dei bisogni di protezione sociale delle famiglie. La povertà interessa di più certe categorie di popolazione, ma è percezione diffusa che la crisi economica in atto abbia portato ad una estensione e acutizzazione dei fenomeni di fragilità sociale. Alle tradizionali fragilità di anziani, di famiglie mono genitoriali o con più figli, di stranieri con problemi di integrazione, si aggiungono sempre più fragilità economiche e sociali di famiglie finora non a rischio di povertà, dovute ad una maggiore precarietà del lavoro, a difficili ricollocazioni nel mercato del lavoro, a problemi abitativi, alla crescita esponenziale dei tassi di indebitamento ed anche alla disgregazione delle relazioni sociali ed alla conseguente maggiore vulnerabilità degli individui.

La crisi economica si percepisce anche nei servizi pubblici che devono sempre più frequentemente fare i conti con la scarsità delle risorse, inadeguate a mantenere alti i livelli di qualità dei servizi erogati.

Per questo motivo occorre uscire dalla visione storica di erogazione dei servizi; i cittadini in difficoltà devono essere messi nella condizione di trovare nuovi modi per creare risorse o trovare risposte alle loro difficoltà partendo dal presupposto che chi ha bisogno può avere tempo da dare e può diventare esso stesso soluzione ai problemi di altri. Si attiva così un meccanismo di cittadinanza attiva di azioni di scambio sociale che possono far ritrovare nel beneficio di relazioni nuove l'energia e il nuovo impulso per una cittadinanza più sociale. Una ruota di energia sociale.

Il progetto vuole mettere al centro della riflessione questo mutamento sociale e le strategie per reagire: si cercherà di programmare alcune buone pratiche del lavoro sociale che sa rispondere all'impoverimento per riattivare quei cittadini che più di altri vivono la crisi.

PROMOTORI

Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Noceto.

PARTNER

Assessorato Politiche per la Tutela della Disabilità, Assessorato al Commercio del Comune di Noceto.

ANALISI DEL CONTESTO

Nel comune di Noceto come in molte altre realtà italiane si registra un aumento delle persone e delle famiglie che si trovano in situazione di fragilità e vulnerabilità di tipo economico e sociale. Cresce il disagio spesso invisibile di famiglie fino ad ora inserite nel ceto medio, che oggi a fronte di un mutamento importante e/o improvviso della propria condizione (perdita di lavoro, indebitamento, eventi naturali che colpiscono un componente della famiglia) e aggravata da una fragilità delle reti familiari e/o sociali, si trova a dover fare i conti con il rischio di scivolare nella povertà.



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

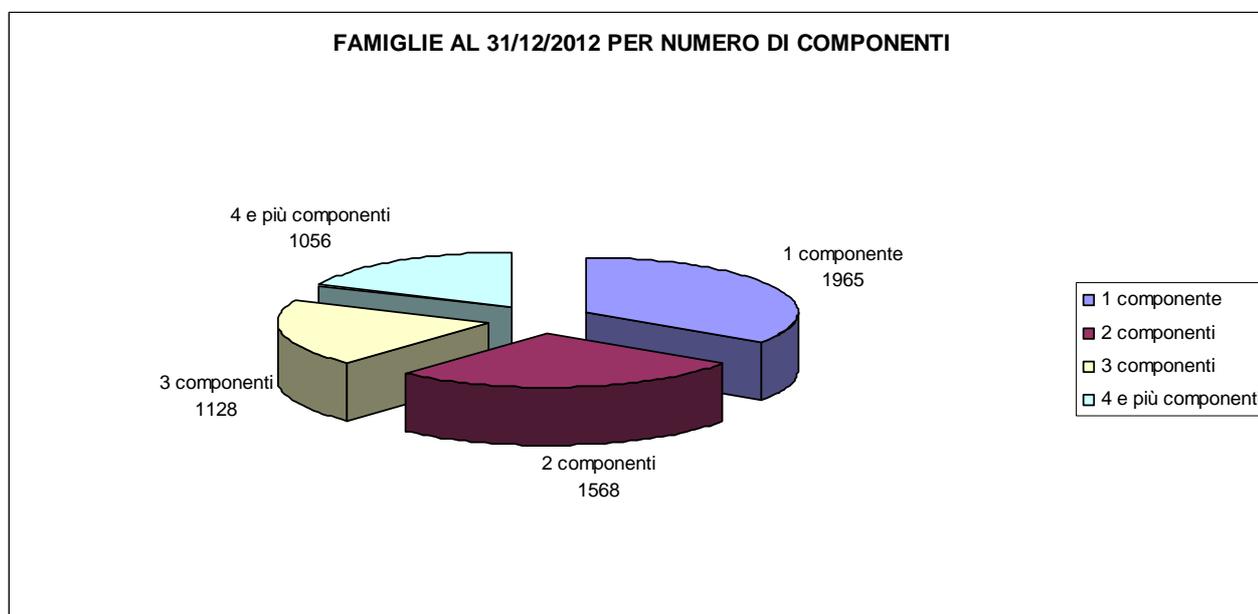
P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



Analizzando ora la realtà demografica in base alla tipologia delle famiglie, si ha la seguente situazione:

Totale famiglie residenti:	5717	
1 componente	1965	34,37%
2 componenti	1568	27,42%
3 componenti	1128	19,73%
4 e più componenti	1056	18,47%

La situazione delle famiglie è meglio rappresentata dal seguente grafico:



Osserviamo ora la popolazione dal punto di vista dei cittadini stranieri

Totale cittadini stranieri residenti: 1592

(779 Maschi - 813 Femmine)

Comunitari 264

Extracomunitari 1328

In prevalenza sono cittadini Albanesi - Marocchini - Indiani - Moldavi e Tunisini

Tra i comunitari hanno la prevalenza i cittadini Rumeni

Il grafico che segue mostra con maggiore incisività la distribuzione anagrafica dei cittadini stranieri residenti:

	Totale	Maschi	Femmine
Italiani	13069	6447	6622
Comunitari non Italiani	264	118	146
Extracomunitari	1328	661	667



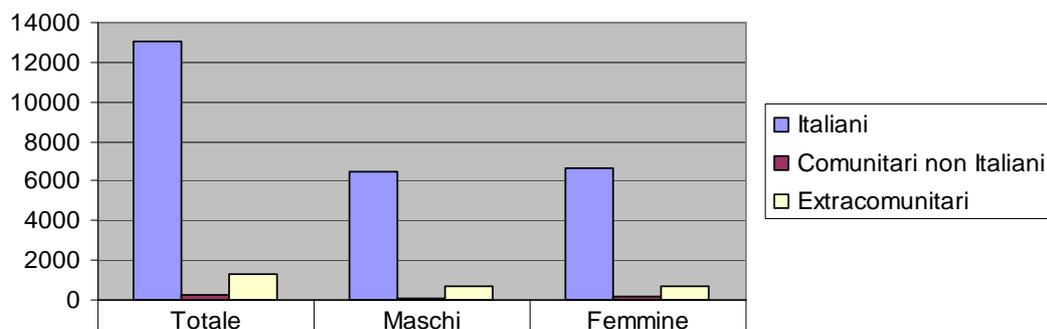
COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



CITTADINANZA POPOLAZIONE AL 31/12/2012



	Totale	Maschi	Femmine
Italiani	13069	6447	6622
Comunitari non Italiani	264	118	146
Extracomunitari	1328	661	667

Consideriamo ora i cittadini residenti che hanno compiuto i 65 anni destinatari del presente progetto divisi per età e per numero dei componenti il nucleo familiare.

Si può chiaramente considerare l'alta percentuale di anziani ultra settantacinquenni che vivono soli.

Il dato rilevato è significativo e porta certamente alla riflessione sulla programmazione dei servizi assistenziali a tutela della fragilità e della non autosufficienza.

Componenti	Età 65 - 74	Età 75 e oltre	Totale
1	258	521	779
2	655	486	1141
3	247	129	376
4	73	54	127
5	25	14	39
6	16	6	22
7	6	4	10
8 e oltre	1	1	2
	1281	1215	2496



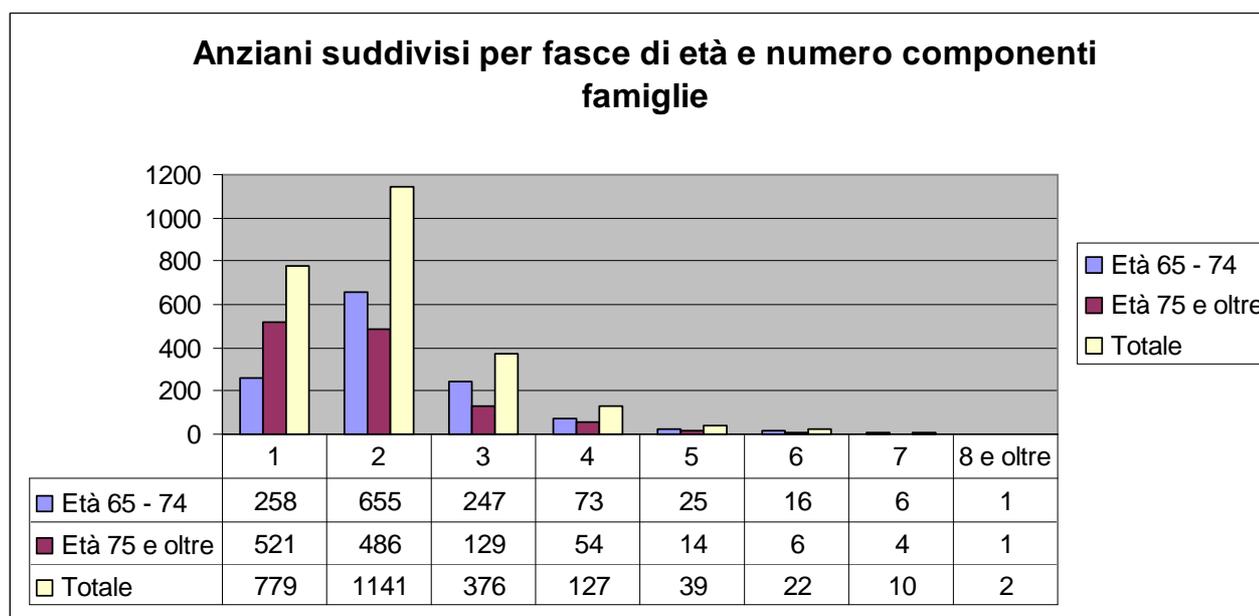
COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



La popolazione anziana residente nel territorio comunale interessata dal progetto numericamente sopra rappresentata può essere, infine, efficacemente descritta anche attraverso il grafico sottoriportato:



DESTINATARI E BENEFICIARI

I destinatari di questo progetto sono famiglie in situazione di vulnerabilità, quella condizione intesa come "fenomeno di continuità e discontinuità con la povertà e con la marginalità, in quanto esprime la sofferenza sociale di persone e gruppi di cittadini di fatto inclusi, ma a rischio rispetto a diverse dimensioni di benessere" (F. Floris, Animazione Sociale n. 258)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Sostenere le famiglie vulnerabili
Promuovere i legami di comunità
Sostenere i servizi per i cittadini
Aiutare il commercio del centro storico
Far emergere i problemi prima che siano troppo gravi
Creare le condizioni affinché le associazioni di volontariato facciano rete, tra loro e con i servizi.

TEMPI

Data di avvio: 2013

Data di conclusione: Non è prevista una data di conclusione poiché ogni fase del progetto sarà la base per ideare nuove fasi evolutive del progetto stesso



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



LA RETE DEGLI ATTORI COINVOLTI

Comune di Noceto
Azienda Servizi alla Persona (ASP) distretto di Fidenza
Coop Il Giardino – Cascina San Martino
Associazioni di volontariato del Territorio

FASI DI REALIZZAZIONE

COSTRUZIONE E LETTURA CONDIVISA DEL PROBLEMA SOCIALE
IDEAZIONE DI STRATEGIA DI INTERVENTO
PROGETTAZIONE E FATTIBILITA' DELL'INTERVENTO
REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO (FASI OPERATIVE)
VERIFICA E FORMAZIONE IN ITINERE

PRIMA FASE OPERATIVA

Il progetto si articola in due principali ambiti operativi:

- **IL SOSTEGNO AI SERVIZI DEI CITTADINI**
- **IL RECUPERO DI RISORSE ECONOMICHE A SOSTEGNO DEI CITTADINI**

Il progetto parte dall'osservazione della realtà, da come la crisi sta cambiando le situazioni di povertà nel comune di noceto e dalle idee nate dopo la frequenza di corsi di formazione/aggiornamento.

L'idea iniziale e' che per progettare cose utili occorre partire da cosa già esiste di buono nel nostro territorio che possa essere valorizzato e trasformato per generare nuova energia sociale.

IMPARIAMO A LEGGERE E A FAR EMERGERE I PROBLEMI PRIMA CHE SIANO TROPPO GRAVI

La crisi non può diventare una scusa per perdere l'entusiasmo nel cercare di trovare soluzioni ai problemi o per arrendersi al cambiamento che stiamo vivendo.

La crisi deve diventare un'opportunità per trovare strategie di soluzione ai problemi alle quali non siamo abituate.

Nel percorso di stesura del progetto ho sentito spesso le frustrazioni di persone che si rammaricano della crisi ma molto meno frequentemente ho percepito la volontà di non volersi arrendere a questo stato di cose.

Occorre individuare persone conosciute per esperienze personali e professionali da far associare alle associazioni del territorio già esistenti per svolgere volontariato qualificato flessibile alle varie tipologie e bisogni differenziati dei servizi

Occorre individuare persone vulnerabili da far associare alle associazioni del territorio già esistenti per svolgere volontariato flessibile alle varie tipologie di servizi e che possano trarre beneficio dalla nuova esperienza

SOSTEGNO AI SERVIZI DEI CITTADINI

Non prendiamo dalle associazioni i volontari ma i vantaggi che hanno nell'essere già associazioni e portiamo persone idonee a fare i volontari per i servizi comunali e per i bisogni dei cittadini
È IMPORTANTE CHE LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO FACCIANO RETE, TRA LORO E CON I SERVIZI.

Esempi

Persone scelte per associarsi agli Alpini per l'effettuazione del Banco Alimentare



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



Persone scelte per associarsi alla Croce Verde per l'effettuazione del trasporto anziani al Centro Diurno o progetti di animazione (Progetto Benessere – Festa dei nonni -altro)
Persone scelte per associarsi alla per l'effettuazione del trasporto soggiorni climatici degli anziani
Persone scelte per associarsi alla per l'effettuazione delle pulizie locali Centro Diurno e Alloggi con Servizi
Persone scelte per associarsi alla per l'effettuazione della selezione per banchetti benefici
Persone scelte per associarsi alla per l'effettuazione del servizio sociale di vicinato (tipo filo d'argento)

RECUPERO DI RISORSE ECONOMICHE A SOSTEGNO DEI CITTADINI

Esempi:

Aprile:

- bancarella vintage
- vendita di prodotti della terra e della tradizione
- vin brulé

Week-end di cittadinanza attiva a Fine Estate così organizzata:

- vendita prodotti della terra e della tradizione
- bancarelle vintage (organizzare preventivamente raccolta abiti, accessori, ricette)
- organizzare lotteria vendita biglietti
- serata di musica

Dicembre:

- bancarella vintage
- vendita di prodotti della terra e della tradizione
- vin brulé

Tutte le vendite andranno richieste tramite le varie associazioni che collaborano quali vendite occasionali e benefiche

Ricavato:

parte sociale per persone bisognose

autofinanziamento servizi comunali sociali

parte per organizzare iniziative in paese a sostegno dei commercianti (esempio finanziare una festa di Paese di interesse per i cittadini e per i commercianti una volta all'anno)

ASPETTI INNOVATIVI DA SEGNALARE

Le azioni previste da questo progetto sono innovative per Noceto poiché pongono le basi per nuove forme di cittadinanza attiva e portano alla consapevolezza che la soluzione è spesso da ricercare in ambito sociale... "tutto ruota intorno al sociale".

Si punta a rinforzare le competenze relazionali di ognuno e a non incentivare lo specialismo del volontariato già sensibilizzato o dell'operatore professionale.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi:

Nel breve periodo:

- attivazione di una rete di cittadini volontari

Nel lungo periodo:

- rafforzamento della coesione sociale
- valorizzazione e piena fruizione delle opportunità e dei servizi del territorio con partecipazione dei cittadini
- creazione nuove risorse



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



Criteri di valutazione:

Raccolta di dati relativi agli indicatori sui risultati attesi.

Valutazione, condivisa con la società civile, della percezione del senso, dell'utilità e delle potenzialità del progetto.

STRUMENTI E METODOLOGIE DI VALUTAZIONE

Indicatori quantitativi:

- numero dei cittadini attivati
- adesione delle associazioni al progetto
- numero dei servizi per i cittadini coinvolti

Indicatori qualitativi:

- condivisione da parte della società civile del senso, utilità e potenzialità del progetto.
- grado di soddisfazione espresso dai nuovi cittadini a partecipare ad iniziative di volontariato
- ricaduta in termini di partecipazione attiva dei nuovi e dei vecchi cittadini alla vita della comunità in ambito sociale.

RISORSE

Costo complessivo del progetto:

Tempo lavoro riconducibile alle ore dedicate dal Responsabile del Servizio Sociale di Noceto al progetto.

Tempo lavoro riconducibile alle ore dedicate dall'Assistente Sociale del Comune di Noceto al progetto.

Tempo lavoro riconducibile alle ore dedicate da eventuali collaboratori amministrativi del Comune di Noceto al progetto.

Costi per contributi di scambio a sostegno di alcuni cittadini individuati come fragili per lo svolgimento di volontariato flessibile alle varie tipologie di servizi (affinchè possano trarre beneficio dalla nuova esperienza - sostenendo i servizi, i cittadini sostengono se stessi).

Tali contributi saranno erogati con le modalità previste dalle normative comunali attualmente in vigore.

Costo per l'utilizzo mezzi di trasporto e di attrezzature varie di proprietà comunale.

Costo per materiale di cancelleria e divulgativo delle iniziative correlate al progetto (cancelleria tradizionale, stampe a colori, volantini informativi, pubblicazione informazioni sul sito del comune)

Costo per eventuale impiego volontari Auser (da convenzione).

Costi utilizzo dei locali del Centro Diurno Anziani per le attività di volontariato (serale e festivo).

Fonti di Finanziamento previsti:

Finanziamento comunale

Finanziamenti privati

Donazioni private

Vendite benefiche



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



Risorse umane impegnate:

Assistente Sociale del Comune di Noceto, Operatori dei Servizi Sociali interessati al volontariato, Amministratori del Comune di Noceto, Collaboratori Amministrativi, Commercianti e Cittadini interessati a nuova forma di volontariato.

Professioni:

Assistente sociale, operatori dei servizi sociosanitari quali volontari, artigiani, esperti in hobbistica....

Attivate:

Le prime risorse umane selezionate sono:

- 4 operatori dei servizi sociali interessati alla nuova forma di volontariato
- Assessore ai Servizi Sociali
- Assessore alle Politiche di tutela della disabilità

Da attivare:

Un numero crescente di cittadini selezionati che aderiscano e rispondano fattivamente agli obiettivi del progetto e siano disposti a scendere in campo per contrastare la crisi.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Positività:

- ❖ Livello di diffusione: il progetto potenzialmente si rivolge a tutti i cittadini di Noceto nonché alle associazioni e ai commercianti di tutto il paese
- ❖ Capacità di influenzare altri ambiti e settori della società civile: la creazione di una rete di cittadini che scendono in campo per affrontare la crisi che si vive nel paese permette di affrontare non solo la specificità del progetto ma produce un nuovo punto di lettura dei problemi sociali, di elaborazione di pensiero, di progettazione partecipata di nuove risorse e della loro messa in rete nel territorio...la ruota sociale.
- ❖ Trasformare delle criticità in risorse: i nuovi volontari diventano occasione per rivitalizzare la comunità e creare senso di appartenenza
- ❖ Rivisitazione del senso di cittadinanza: i volontari i cittadini in difficoltà sono messi nella condizione di trovare nuovi modi per creare risorse o trovare risposte alle loro difficoltà partendo dal presupposto che chi ha bisogno può avere tempo da dare e può diventare esso stesso soluzione ai problemi di altri

Criticità:

- ❖ Sostenibilità organizzativa: occorre un lavoro costante e difficile da preventivare di mediazione e di manutenzione del sistema e della rete da parte dei responsabili. Trascurare questo aspetto significa invalidare l'efficacia dell'intero progetto.

*** **