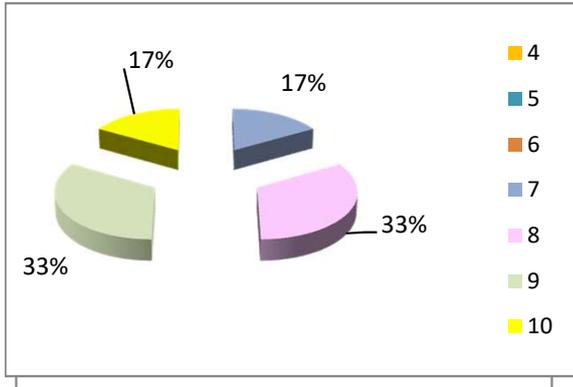


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO -URP

1. Orari

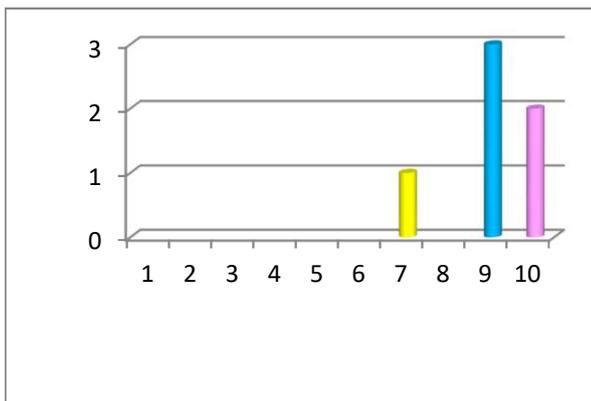
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	2	2	1

2. Tempi di attesa

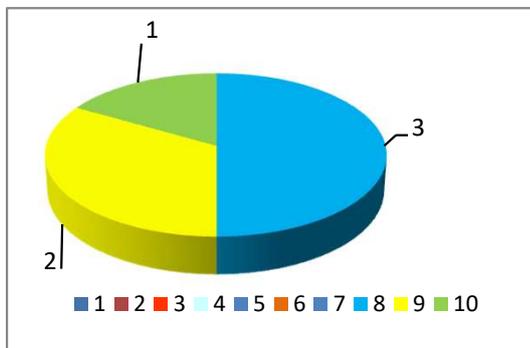
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1		3	2

3. Front office

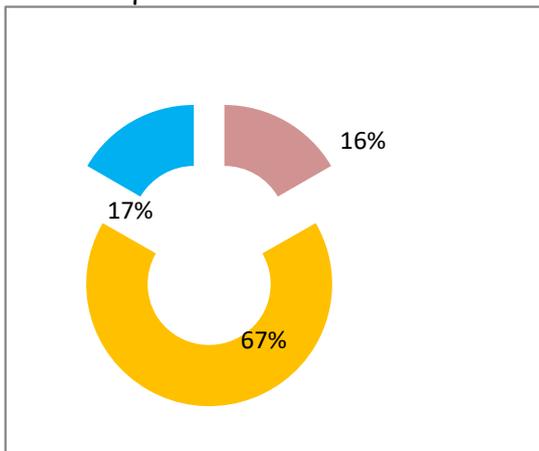
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							3	2	1

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							1	4	1

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio economato anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 8. Gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Le osservazioni sono le seguenti: Personale competente e gentile(1)