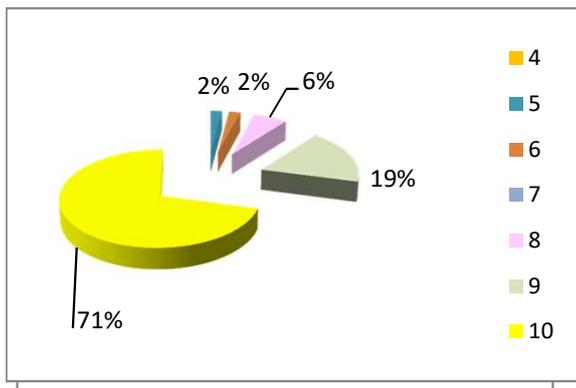


## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ANAGRAFE

### 1. Orari

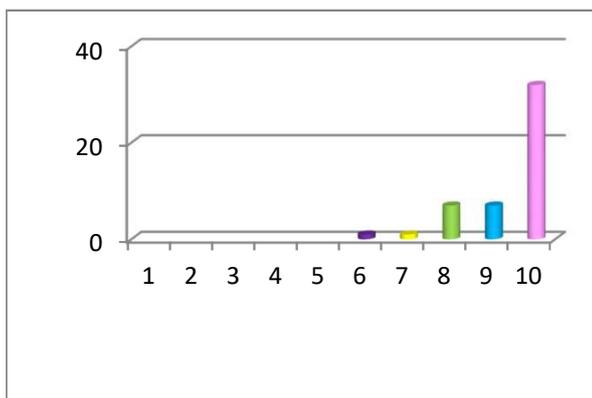
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
				1	1		3	9	34	

### 2. Tempi di attesa

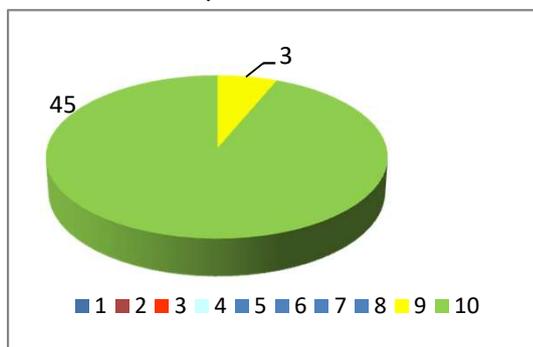
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					1	1	7	7	32	

### 3. Front office

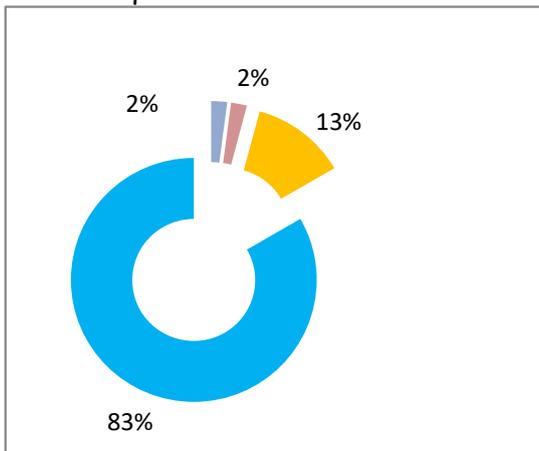
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
								3	45	

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	1	6	40

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio anagrafe anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 48. Le osservazioni sono le seguenti: Apertura anche al pomeriggio come in posta o almeno due pomeriggi (3); Bravissimi tutti (1); Ottimo (1).