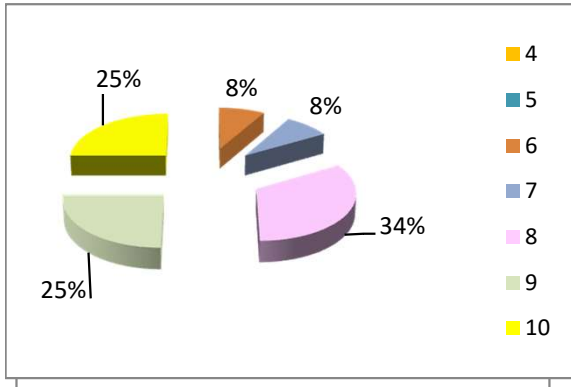


## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ECONOMATO

### 1. Orari

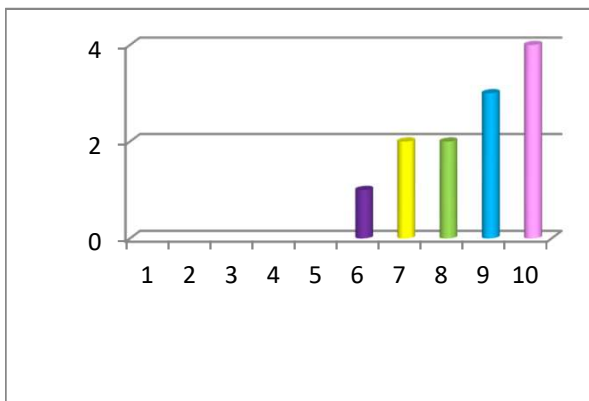
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					1	1	4	3	3	

### 2. Tempi di attesa

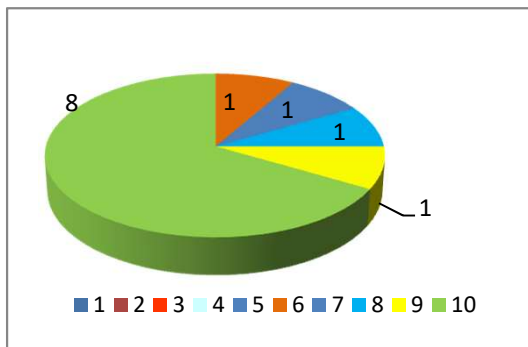
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					1	2	2	3	4	

### 3. Front office

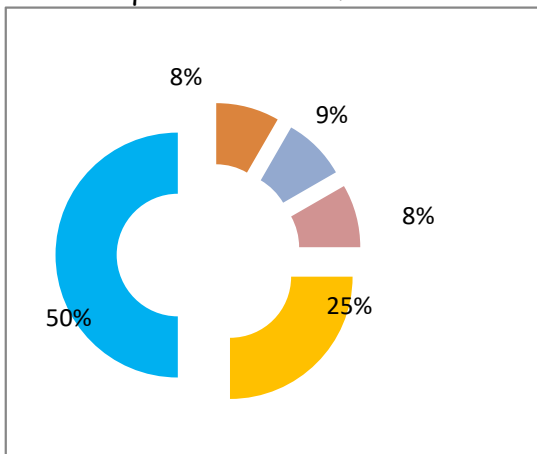
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					1	1	1	1	8	

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	1	1	3	6

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio economato anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 12. Le osservazioni sono le seguenti: Servizio alto (1)