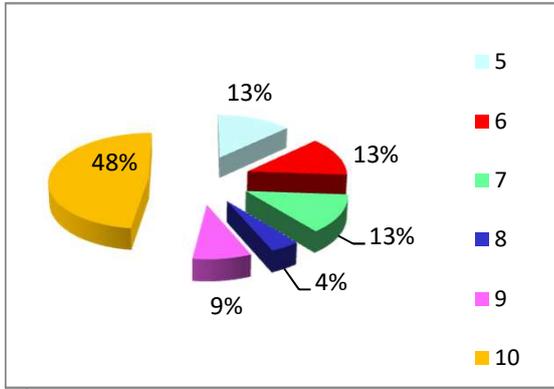


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO POLIZIA

1. Orari

Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?

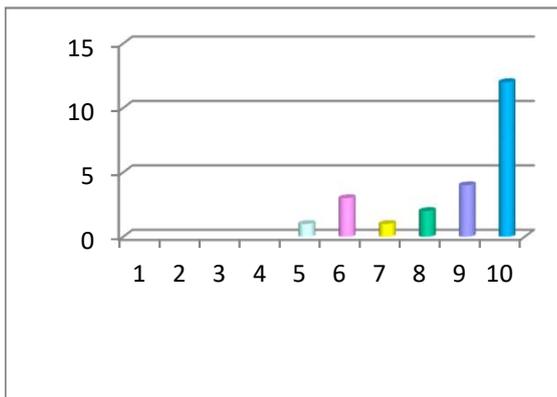
(attualmente l'apertura avviene dalle ore 8.30 alle 12.30 nei giorni di mercato del lunedì e giovedì nonché al sabato)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				3	3	3	1	2	11

2. Tempi di attesa allo sportello

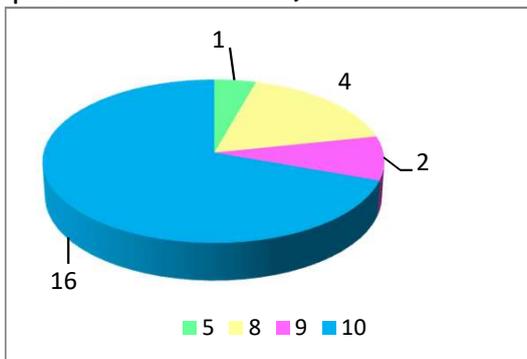
Come valuta i tempi di attesa?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1	3	1	2	4	12

3. Front office

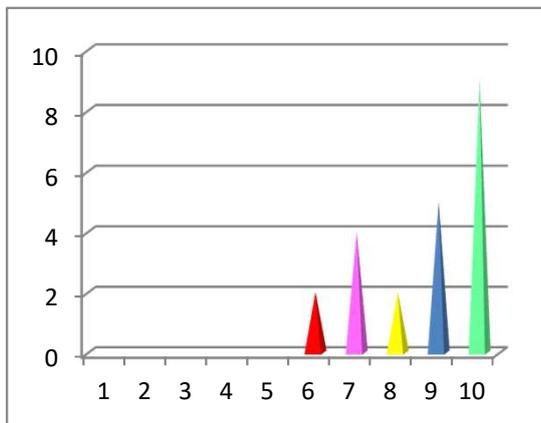
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1			4	2	16

4. Sicurezza

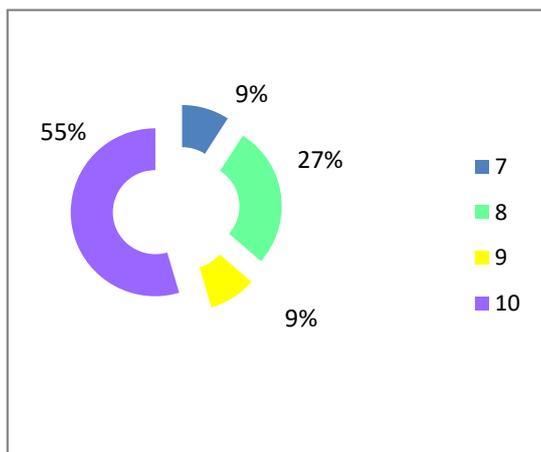
Come giudica complessivamente il livello di sicurezza urbana percepita rispetto al numero di operatori in



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					2	4	2	5	9

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	6	2	12

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Polizia Municipale anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 24: Le osservazioni sono le seguenti: Sempre disponibili, professionali e attenti al proprio paese. Comandante molto professionale (2); Aumento del personale ed estensione delle fasce orarie soprattutto serali. (1); Un'apertura pomeridiana (1); Più sorveglianza nei parchetti e nelle strade dei quartieri residenziali (1); Più controllo nella zona dell'ex quartiere Menoni: molta gente sporca buttando ciche di sigarette e vetro nell'area verde di fianco la prima palazzina a sinistra verso la tipografia (1); .

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste