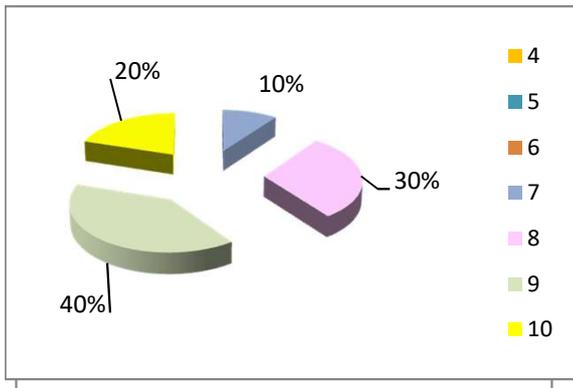


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO BILANCIO

1. Tempi di attesa

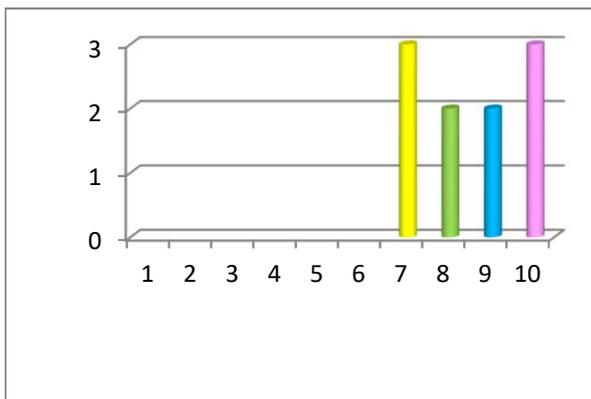
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	3	4	2

2. Attendibilità e completezza

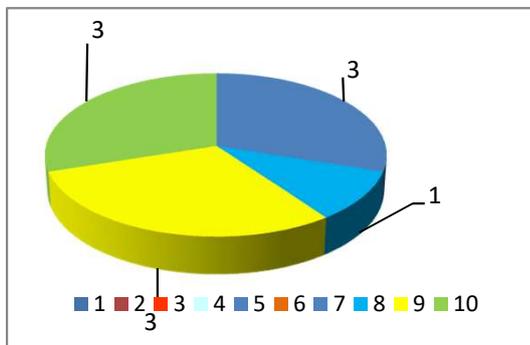
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						3	2	2	3

3. Front office

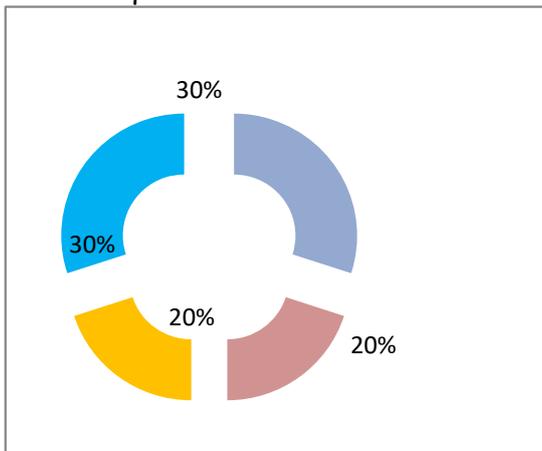
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						3	1	3	3

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						3	2	2	3

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio economato anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 11. Gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Non vi sono osservazioni.