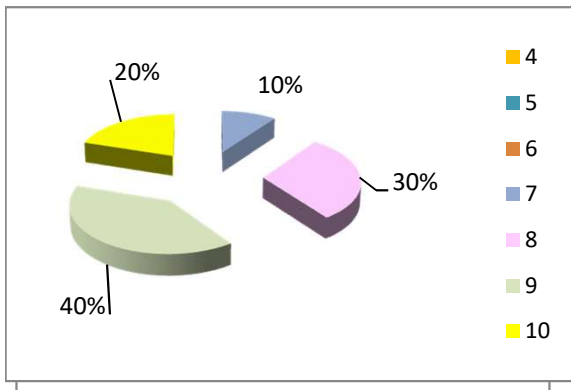


## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO BILANCIO

### 1. Tempi di attesa

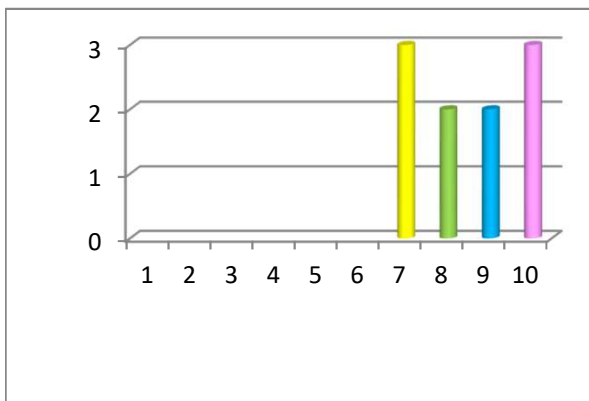
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   |   |   |   | 1 | 3 | 4 | 2  |

### 2. Attendibilità e completezza

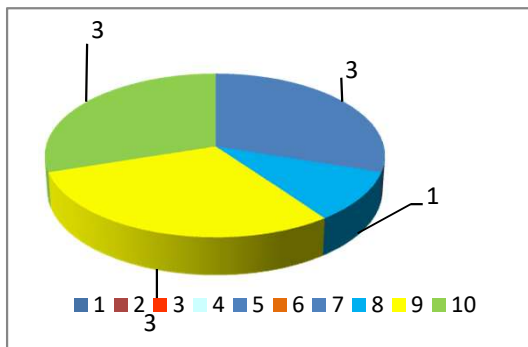
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   |   |   |   | 3 | 2 | 2 | 3  |

### 3. Front office

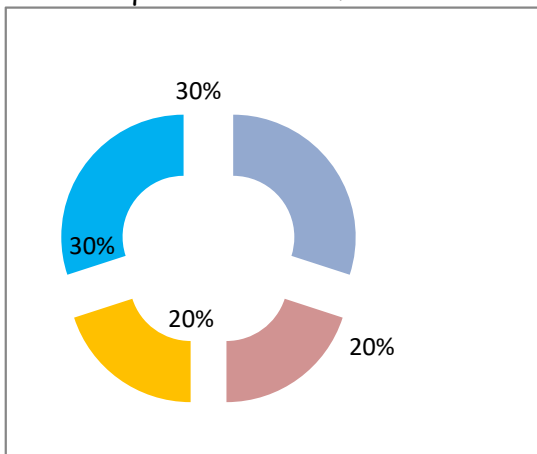
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   |   |   |   | 3 | 1 | 3 | 3  |

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   |   |   |   | 3 | 2 | 2 | 3  |

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio economato anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 11. Gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Non vi sono osservazioni.