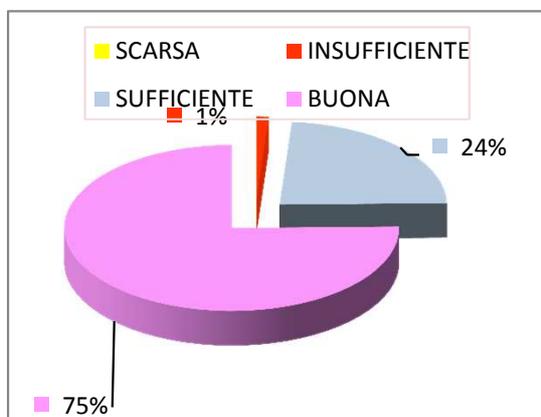


QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI SCOLASTICI

Qualità degli automezzi (scuolabus)

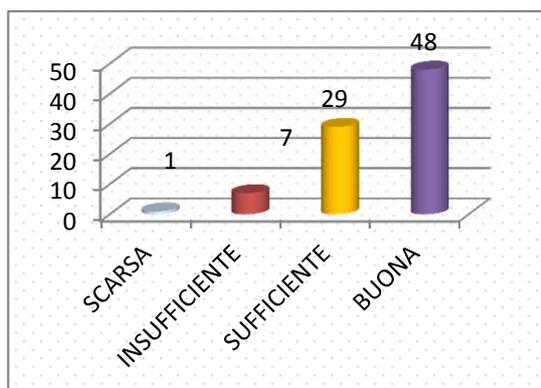
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	20	64

Pulizia interna

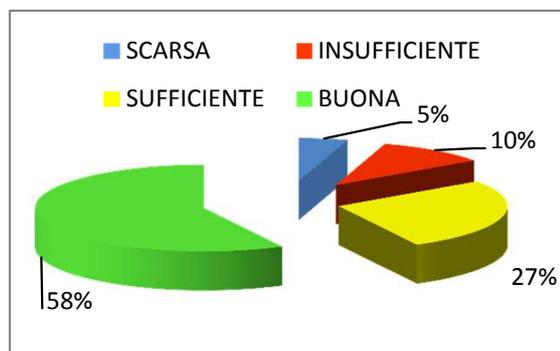
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	7	29	48

Puntualità degli orari

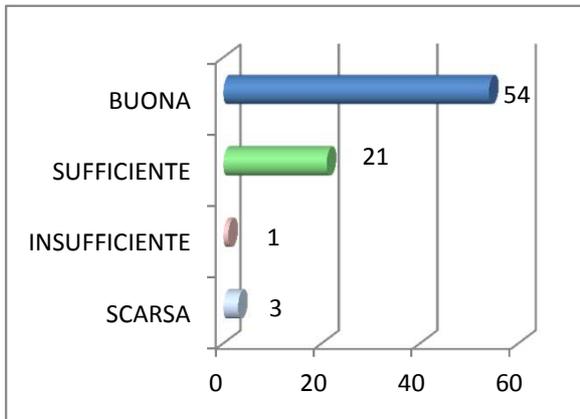
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4	9	23	49

Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

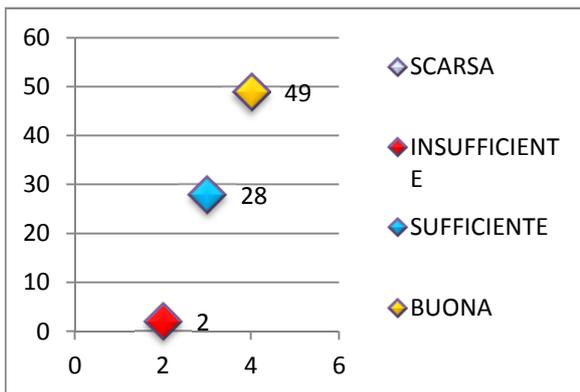
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	1	21	54

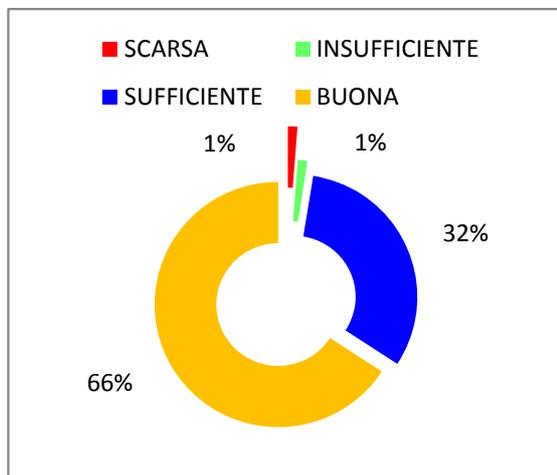
Front office

Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	28	49

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	1	25	52

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2017 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 85 su un totale di 239 utenti al 31/12/2017. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti:

- Maggiore controllo sullo scuolabus per il verificarsi di comportamenti di litigi, di disturbo, parolacce, o prese in giro nei confronti di altri bambini (5); Scarsa disponibilità e cortesia dei pulministi dell'autobus n. 8 e del n. 5 al pomeriggio (3); Tariffe ridotte per chi usufruisce di una sola corsa (1); Sistemare i sedili (1). - Autista che riparte subito senza aspettare che il bambino sia seduto e sedili spesso occupati da zaini (1); Pulmino che al mattino passa troppo presto e i bambini devono poi aspettare a scuola parecchio tempo (1); pulmino n. 4 al mattino sporco (1); Bambino che lamenta freddo sullo scuolabus (1); Autobus n. 5 che al pomeriggio impiega 30 minuti da scuola a via Saba (bisogna pensare a cambiare giro) (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste