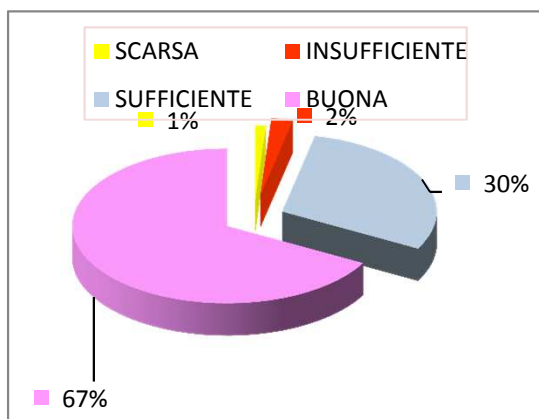


## QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI SCOLASTICI

### Qualità degli automezzi (scuolabus)

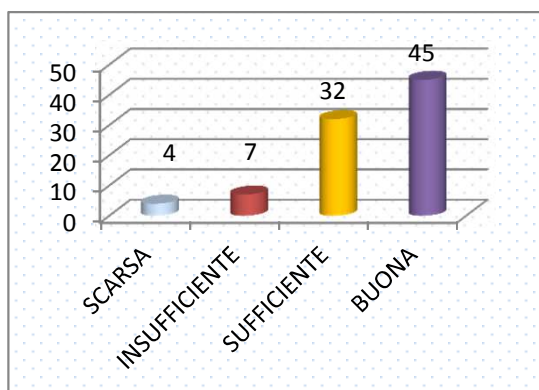
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	2	26	59

### Pulizia interna

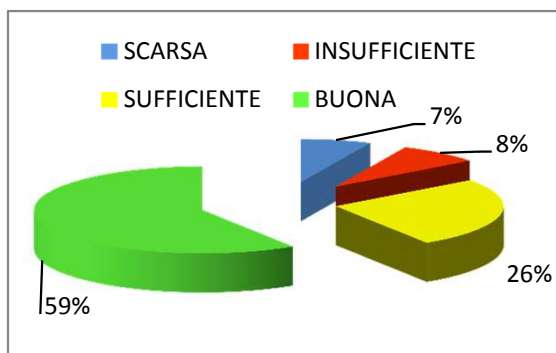
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4	7	32	45

### Puntualità degli orari

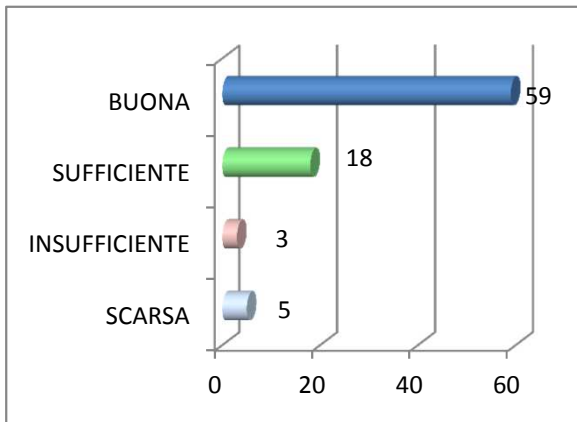
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
6	7	23	52

### Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

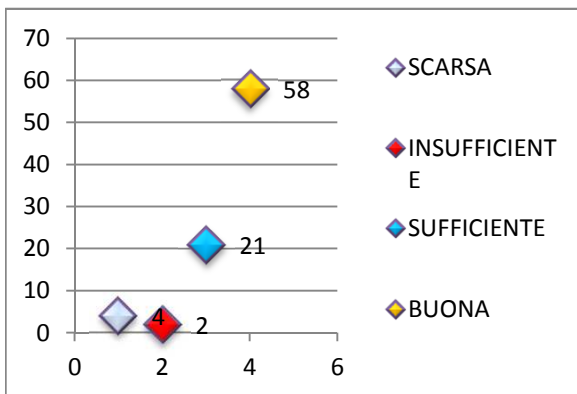
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
5	3	18	59

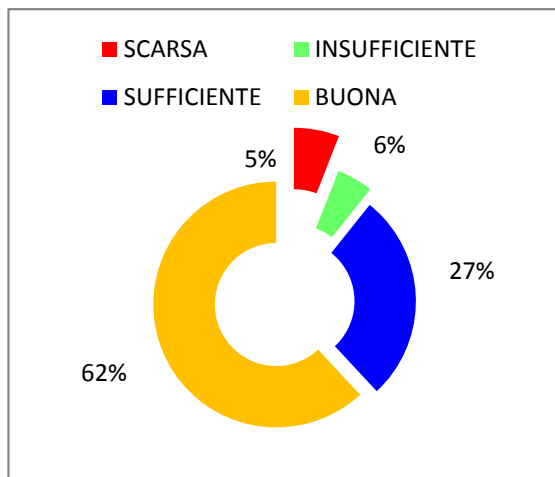
### Front office

Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4	2	21	58

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
5	4	23	52

## COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2018 occorre rilevare quanto segue: i questionari qualitativi restituiti sono 91 su un totale di 198 utenti al 31/12/2018.

Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo **medio alta**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti: - Necessità di maggiore controllo sul pulmino anche con presenza di vigili (in salita e discesa) o presenza saltuaria di un'autorità, figura di sorveglianza per il verificarsi di litigi, di disturbo, parolacce, atti di vandalismo, in generale maleducazione con la totale assenza di intervento del pulminista (10); - Necessità di maggiore puntualità in quanto, soprattutto al pomeriggio, alcuni ragazzi passano molto tempo sul pulmino prima di arrivare a casa anche se abitano vicino a scuola (5); Arrivo del pulmino troppo presto al mattino con lunga attesa a scuola (4); Pulmino sporco e necessità di cinture di sicurezza (2); Presenza di pochi posti a sedere perchè occupati dagli zaini dei ragazzi delle medie (2); Eccessiva velocità del pulminista, poca prudenza e maleducazione (2); Necessità di un cartello che segnali salita/discesa (1); Nessuna informazione su orari e fermate (1); Mettere il numero sul pulmino (1); Pagare meno e tutti (1); Il pulminista non risponde al telefono (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste

