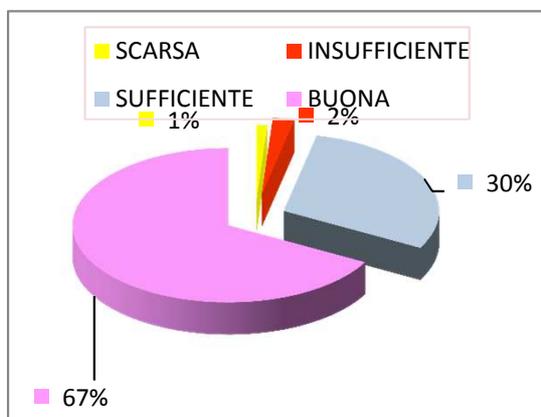


QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI SCOLASTICI

Qualità degli automezzi (scuolabus)

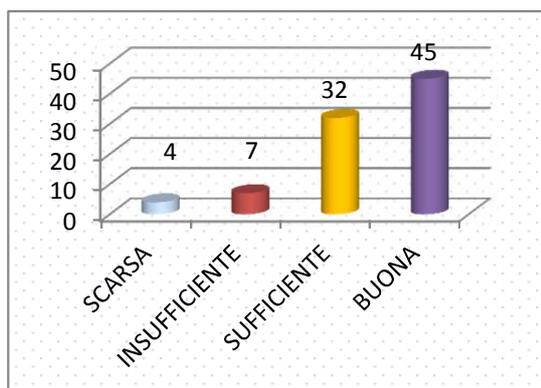
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 1 | 2 | 26 | 59 |

Pulizia interna

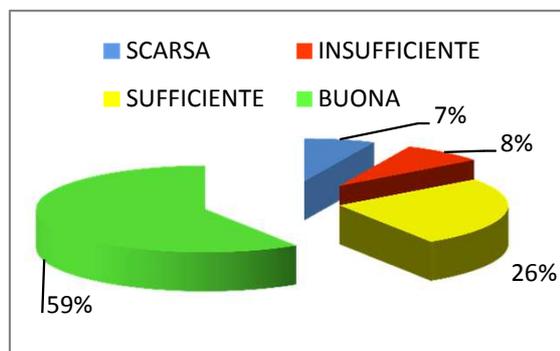
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 4 | 7 | 32 | 45 |

Puntualità degli orari

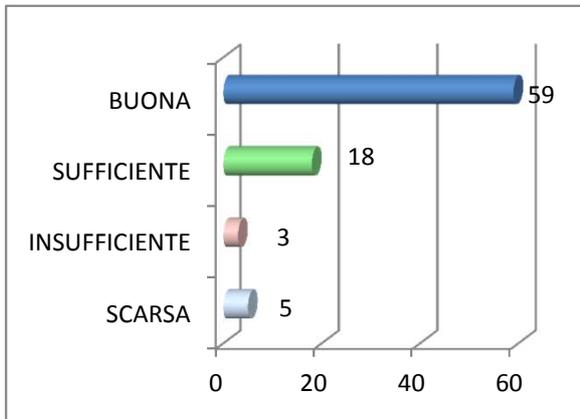
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 6 | 7 | 23 | 52 |

Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

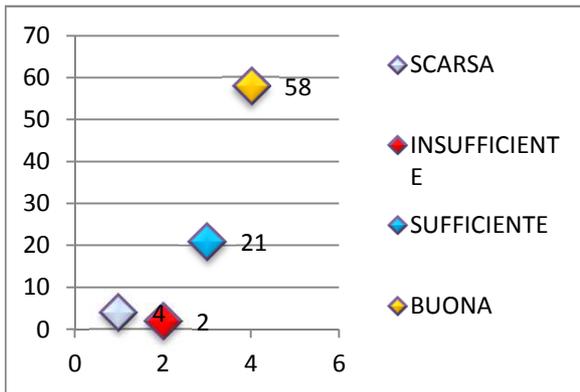
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 5 | 3 | 18 | 59 |

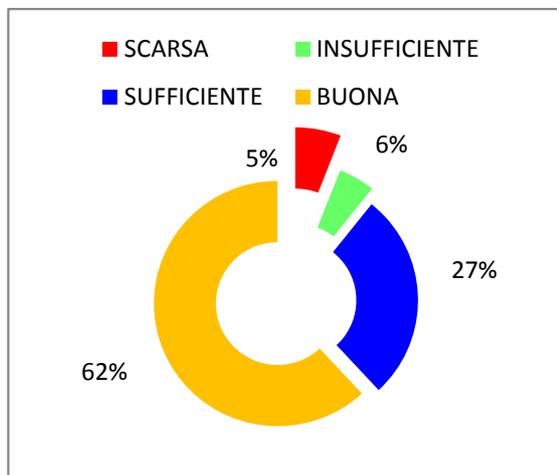
Front office

Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 4 | 2 | 21 | 58 |

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 5 | 4 | 23 | 52 |

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2018 occorre rilevare quanto segue: i questionari qualitativi restituiti sono 91 su un totale di 198 utenti al 31/12/2018.

Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo **medio alta**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti: - Necessità di maggiore controllo sul pulmino anche con presenza di vigili (in salita e discesa) o presenza saltuaria di un'autorità, figura di sorveglianza per il verificarsi di litigi, di disturbo, parolacce, atti di vandalismo, in generale maleducazione con la totale assenza di intervento del pulminista (10); - Necessità di maggiore puntualità in quanto, soprattutto al pomeriggio, alcuni ragazzi passano molto tempo sul pulmino prima di arrivare a casa anche se abitano vicino a scuola (5); Arrivo del pulmino troppo presto al mattino con lunga attesa a scuola (4); Pulmino sporco e necessità di cinture di sicurezza (2); Presenza di pochi posti a sedere perchè occupati dagli zaini dei ragazzi delle medie (2); Eccessiva velocità del pulminista, poca prudenza e maleducazione (2); Necessità di un cartello che segnali salita/discesa (1); Nessuna informazione su orari e fermate (1); Mettere il numero sul pulmino (1); Pagare meno e tutti (1); Il pulminista non risponde al telefono (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste

