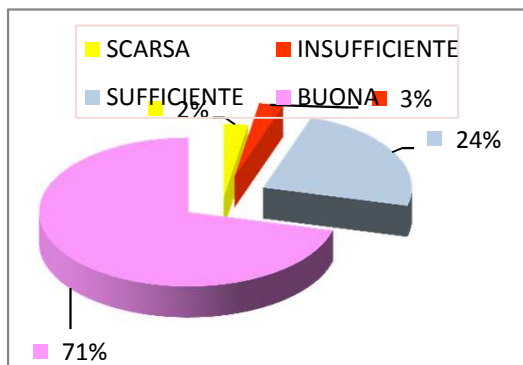


QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO ECONOMATO

Orario di apertura al pubblico

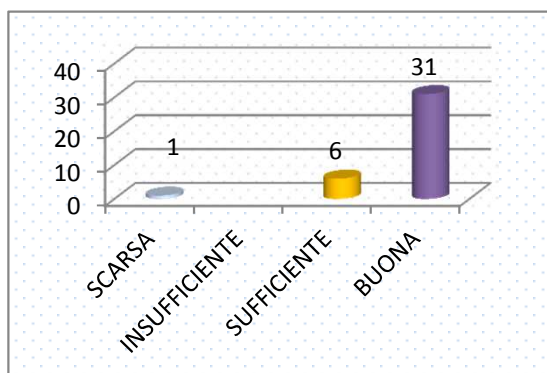
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	1	9	27

Tempi di attesa

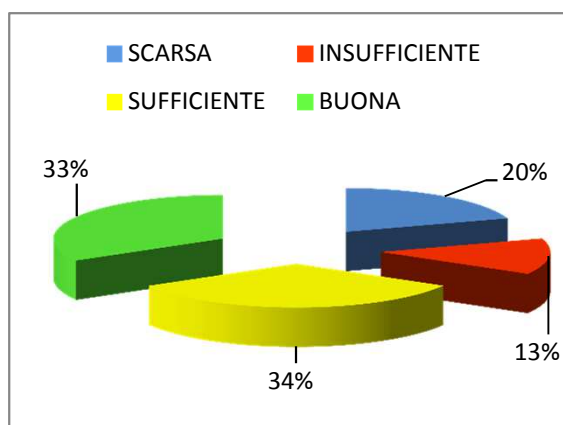
Come valuta i tempi di attesa (code)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1		6	31

Front office

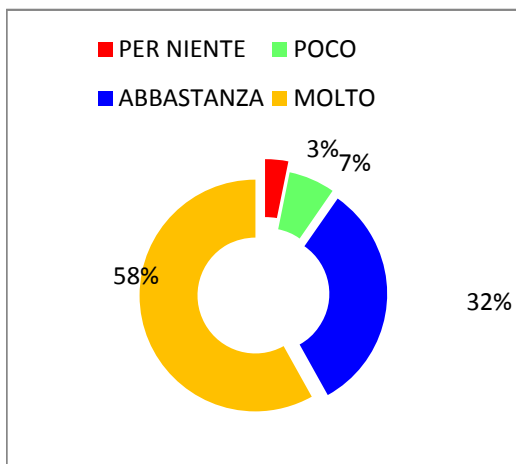
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	2	5	5

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio commercio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
1	2	10	18

Commento ai questionari qualitativi: I questionari compilati risultano 38; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**.
Le osservazioni evidenziate sono le seguenti:- sarebbe auspicabile una giornata di apertura con orario di apertura prolungato (1); - poca coerenza (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste