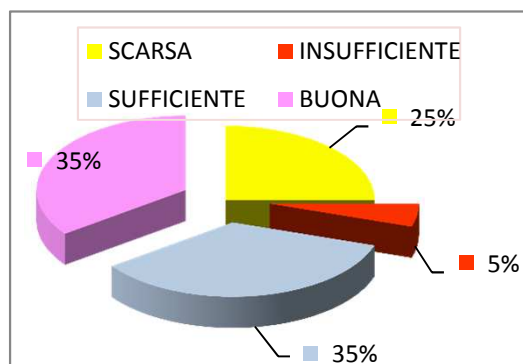


QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO RISORSE UMANE

Tempi di attesa

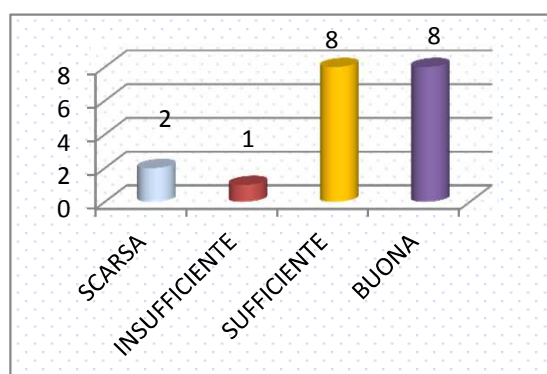
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
5	1	7	7

Attendibilità e completezza

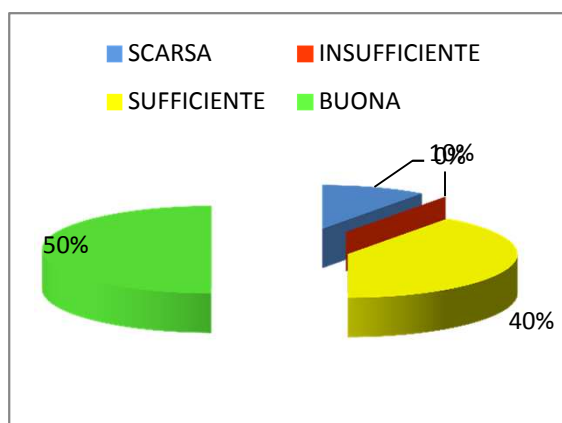
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	1	8	8

Front office

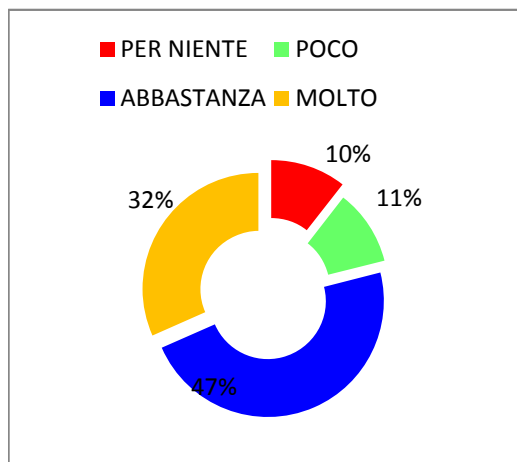
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	0	8	10

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio risorse umane quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
2	2	9	6

Commento ai questionari qualitativi: I questionari compilati risultano 20; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio medio;

Le osservazioni evidenziate sono le seguenti:- Poca trasparenza nel gestire l'ufficio (1);

Giudizio positivo per l'operato dell'addetta B sempre disponibile e competente (2); Giudizio non positivo per pratiche pensionistiche (1); Sempre cortesi e disponibili (1); Tempi di attesa insufficienti se assente la responsabile, buoni se presente (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste