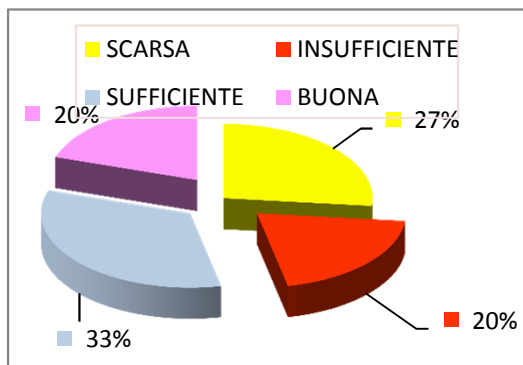


QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO RISORSE UMANE

Tempi di attesa

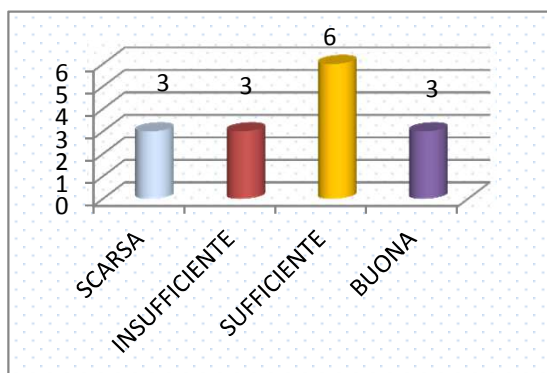
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4	3	5	3

Attendibilità e completezza

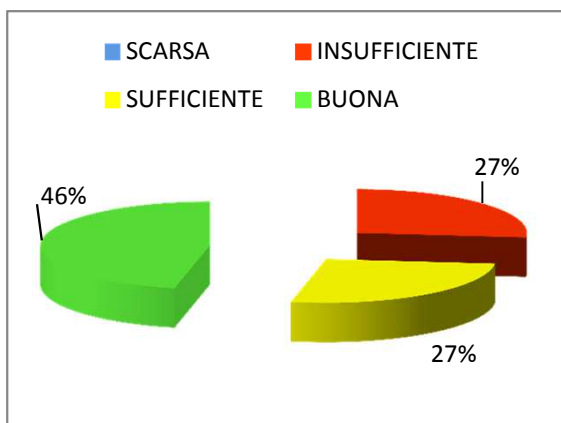
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	3	6	3

Front office

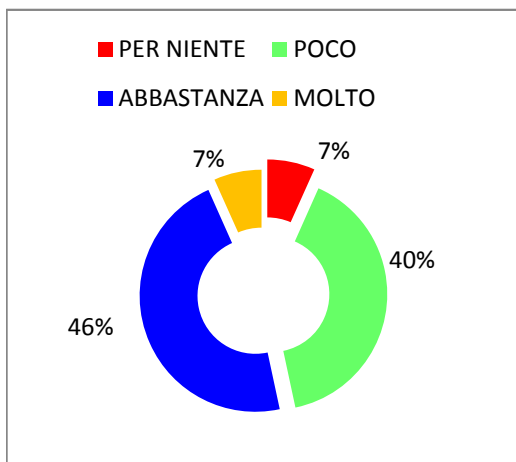
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	4	4	7

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio commercio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
1	6	7	1

Commento ai questionari qualitativi: I questionari compilati risultano 15; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio quasi **equivalente tra soddisfatti e insoddisfatti**.

Le osservazioni evidenziate sono le seguenti:- Mettere personale cortese e educato (1); Giudizio negativo per le due categorie D in competenza, sincerità, lealtà ed affidabilità (1); Rimozione di qualcuno per incapacità (1); Aumenti salariali per coloro che hanno a cuore il lavoro e siano efficaci ed efficienti (1); Il Servizio dovrebbe essere dedito solo ai dipendenti per tenerli informati sui diritti contrattuali e per ciascuno monitorare la situazione lavorativa (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste