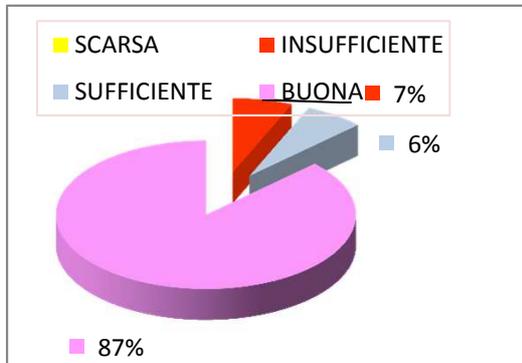


QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO TRIBUTI

Orario di apertura al pubblico

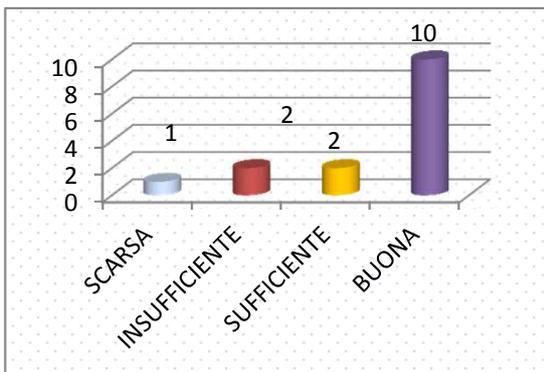
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	2	27

Tempi di attesa

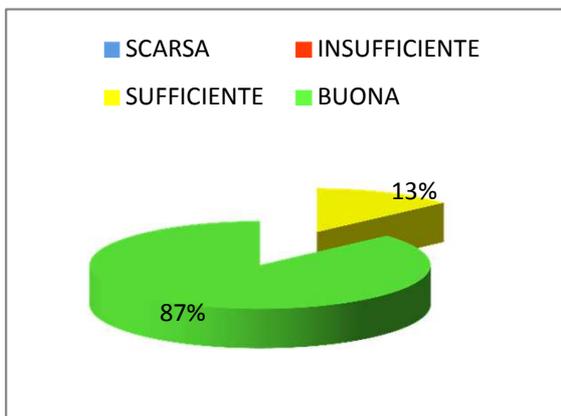
Come valuta i tempi di attesa (code)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	2	2	10

Front office

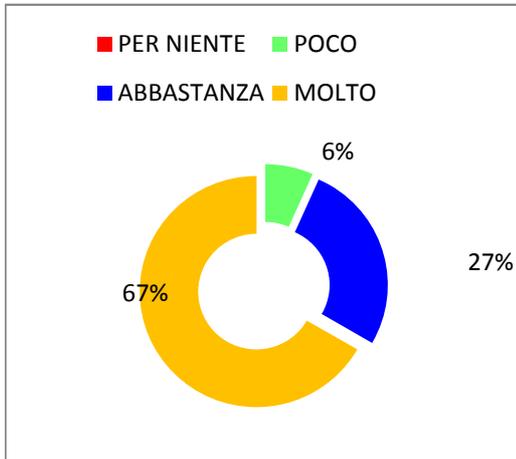
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	13

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio commercio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	1	4	10

Commento ai questionari qualitativi: questionari compilati n. 15. Nel complesso emerge una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**.

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste