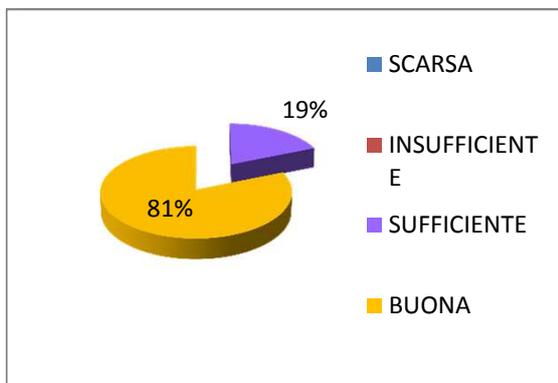


## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ANAGRAFE

### 1. Orari

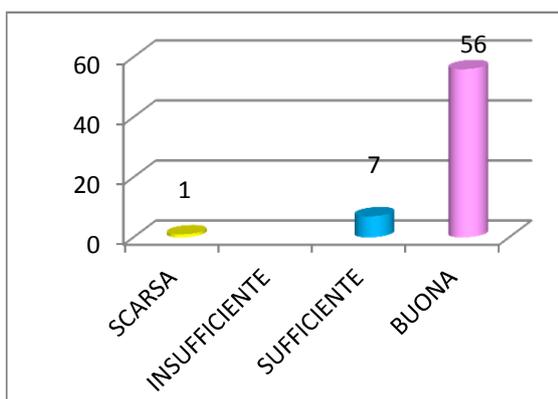
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		12	52

### 2. Tempi di attesa

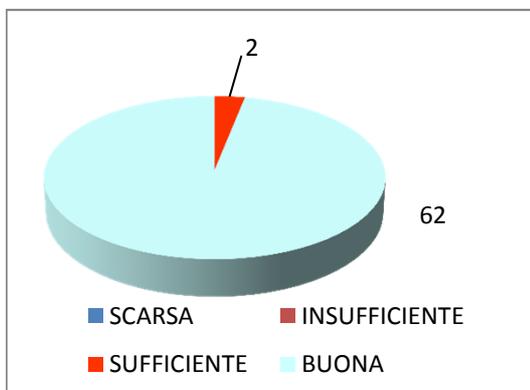
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1		7	56

### 3. Front office

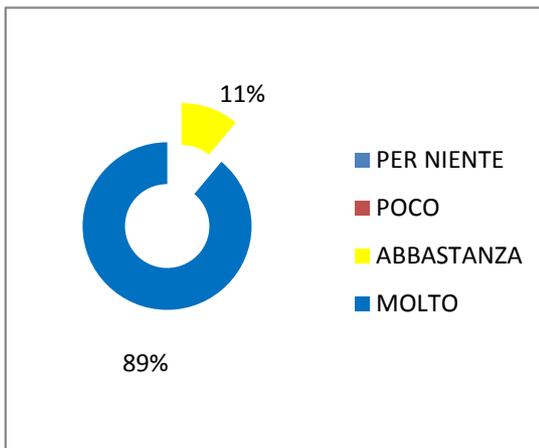
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	62

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		7	56

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio anagrafe anno 2017 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 64. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio alto**. Le osservazioni sono le seguenti: Richiesta di apertura dell'ufficio il sabato pomeriggio (1), si può osservare come tale richiesta sia supportata anche dai risultati della prima domanda relativamente agli orari; necessità per l'ufficio anagrafe di locali più adeguati in quanto la sala d'attesa nel corridoio è poco funzionale (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste