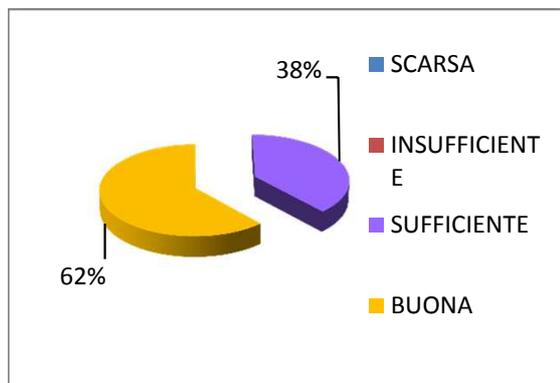


## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ANAGRAFE

### 1. Orari

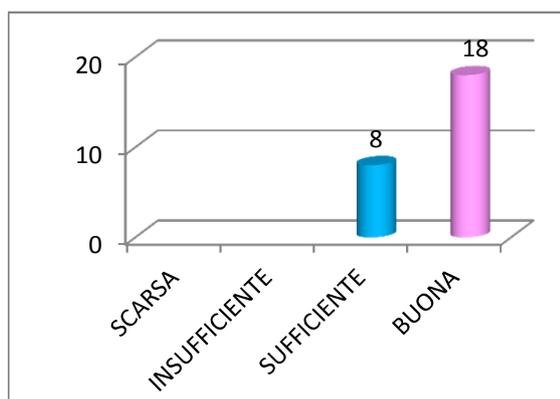
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		10	16

### 2. Tempi di attesa

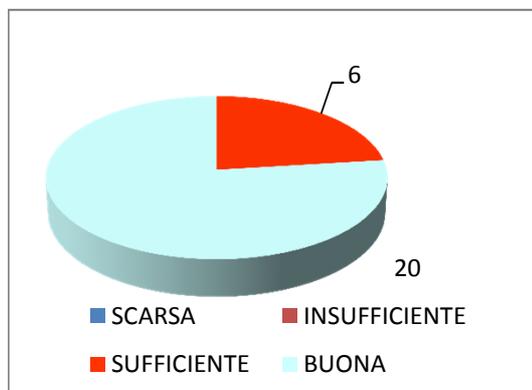
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		8	18

### 3. Front office

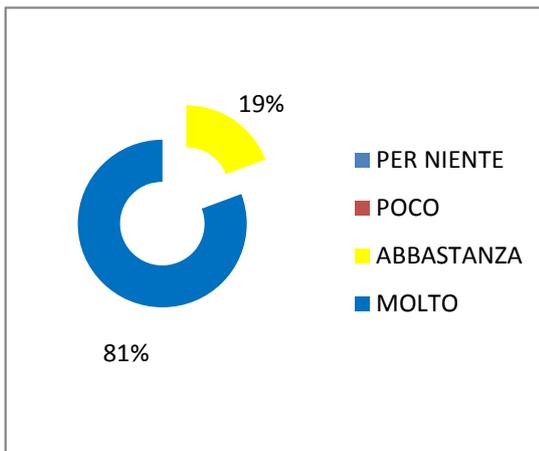
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	20

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		5	21

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio anagrafe anno 2018 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 26. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio alto**.