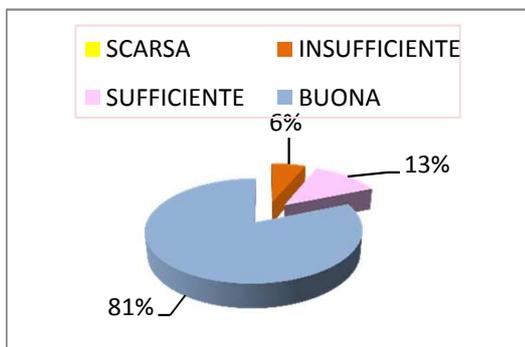


## QUESTIONARIO QUALITATIVO BIBLIOTECA "DON MILANI"

### 1. Qualità della struttura (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

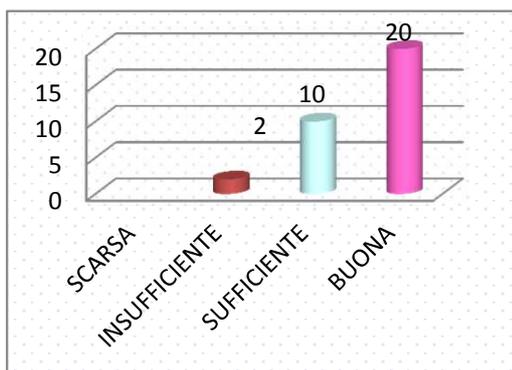
Come valuta la qualità della struttura frequentata da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	4	26

### 2. Qualità degli arredi (scaffali, scrivanie, seggiole, ecc.):

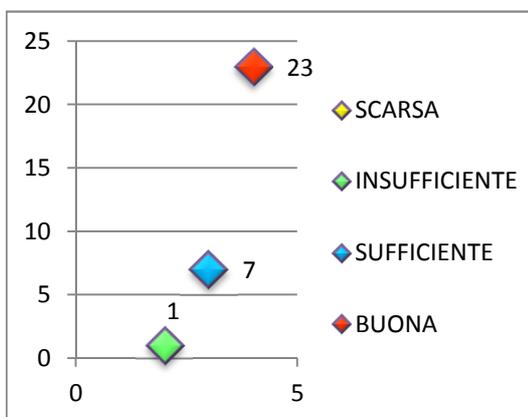
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	10	20

### 3. Condizioni igieniche

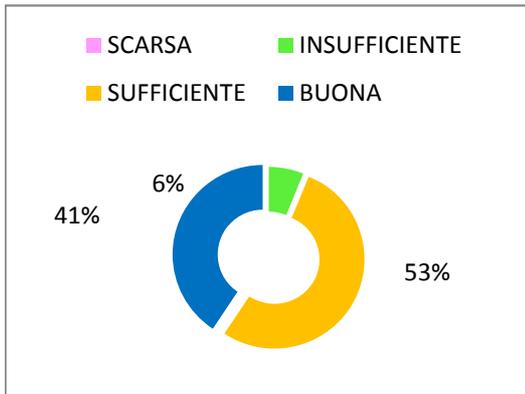
Come giudica le **condizioni igieniche** della struttura da lei frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	7	23

#### 4. Patrimonio bibliografico

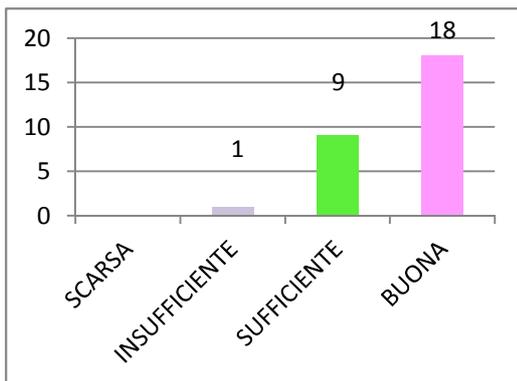
Come valuta il patrimonio bibliografico della biblioteca?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	17	13

#### 5. Servizio inter bibliotecario

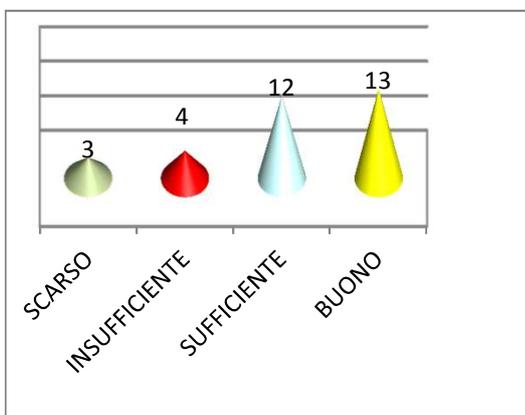
Come valuta il servizio inter bibliotecario?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	9	18

#### 6. Orario di apertura

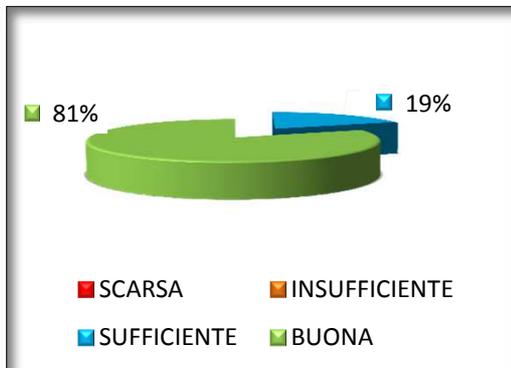
Come valuta l'attuale orario di apertura della struttura?



SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
3	4	12	13

## 7. Front office

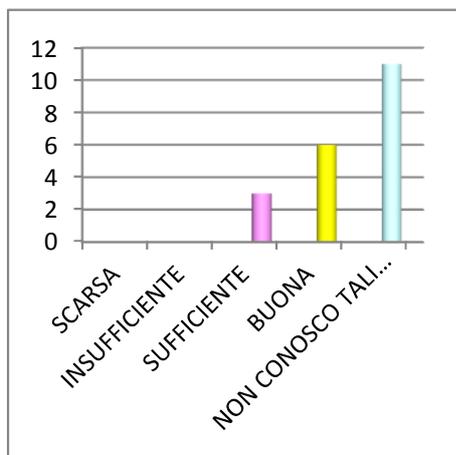
Come giudica **complessivamente il personale** preposto con riferimento con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	26

## 8. Attività culturali

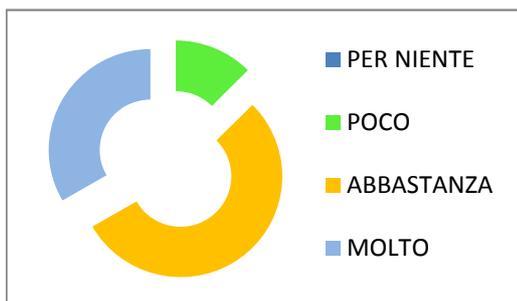
Come giudica le attività culturali realizzate in biblioteca (presentazione libri, corsi d'inglese, ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA	NON CONOSCO TALI ATTIVITA'
		3	6	11

## 9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	3	13	8

## COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo biblioteca "Don Milani" anno 2017 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 32; nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alto**, anche se gli utenti non hanno risposto a tutte le domande.

Le osservazioni evidenziate si possono sintetizzare nelle seguenti:

**Osservazioni:** - Aumentare le giornate di apertura sia al mattino che al pomeriggio migliorando gli orari e comunicando per tempo le eventuali chiusure/aperture straordinarie anche su internet (7) - Osservare e far rispettare maggiore silenzio in modo da favorire lo studio e realizzare una apposita stanza studio (4) - Aggiungere la macchinetta erogatrice del caffè/merendine (3) - Ampliare la sezione dedicata ai ragazzi (1) - Mancanza di sufficienti tavoli per studiare (1) - Mancanza di materiale multimediale (1) - Aumentare la quantità di prese elettriche nelle postazioni (1) - Necessità di portarifiuti e portacenere nell'area esterna (1) - Utilizzare nuovi spazi come la torretta (1);

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste