

## QUESTIONARIO QUALITATIVO ASILO NIDO "IL BOSCO INCANTATO"

1. **Qualità della struttura** (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

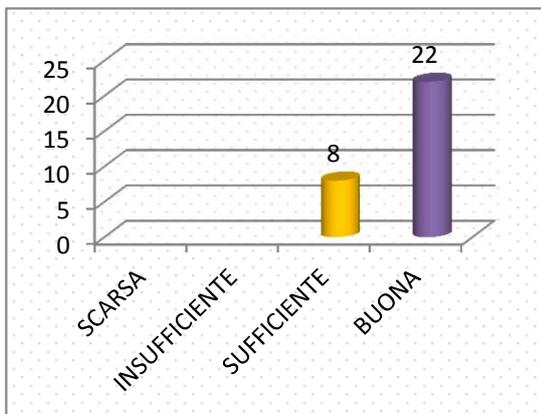
Come valuta la qualità della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		7	23

2. **Qualità degli arredi** (scaffali, seggioloni, ecc.):

Come valuta la qualità degli arredi nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		8	22

3. **Inserimento dei bambini all'asilo** (tempi, modalità, ecc.):

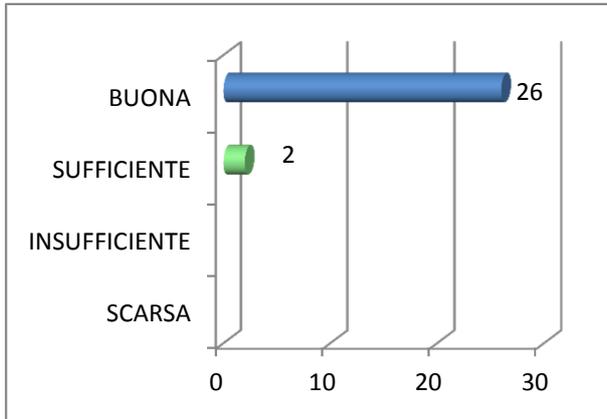
Sulla fase di inserimento di suo figlio/a si sente di esprimere un giudizio



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
			30

**4. Assistenza ai bambini (accoglienza, riposo, ecc.):**

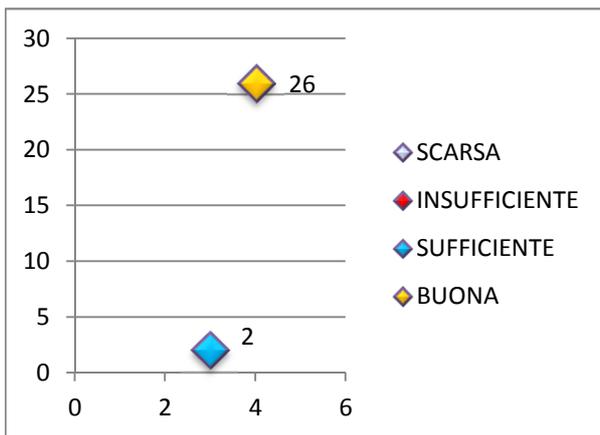
Che giudizio darebbe all'assistenza ricevuta da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	26

**5. Condizioni igieniche (pulizia):**

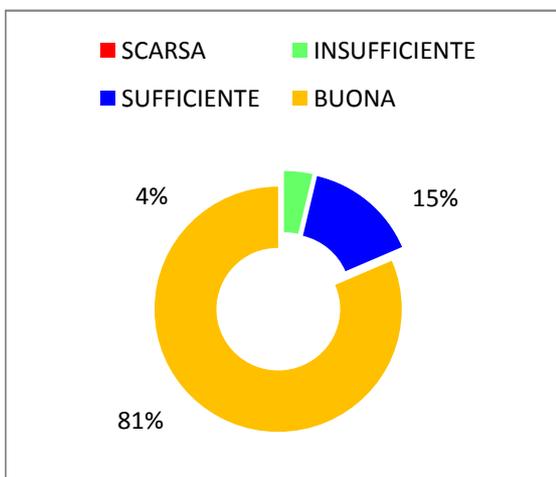
Come giudica le condizioni igieniche della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	26

**6. Aspetto educativo e ludico (giochi, libri, attività artistiche, interazione educatori-bambini, ecc.):**

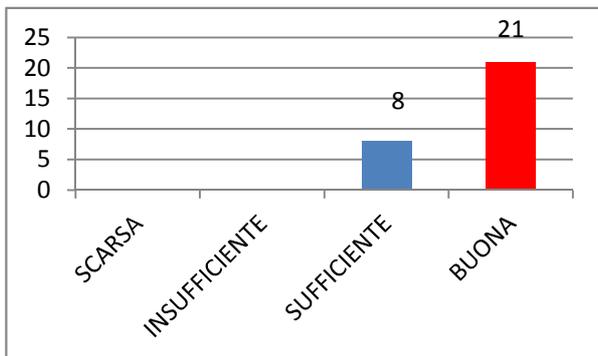
Come valuta tale aspetto nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	4	22

## 7. Mensa

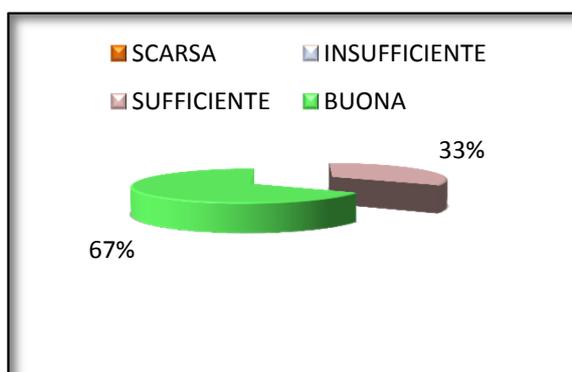
Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		8	21

## 8. Front office

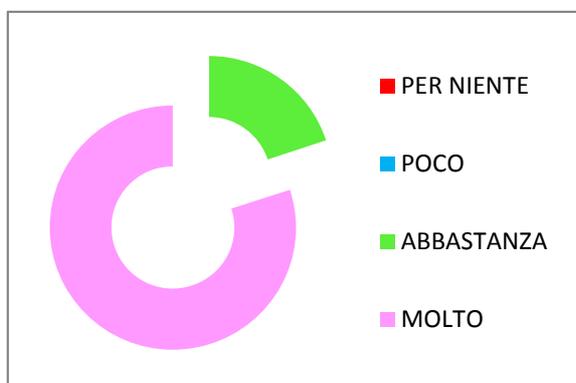
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		10	20

## 9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		6	24

## COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo asilo nido "**Il Bosco incantato**" anno 2017 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 30 su un totale di 32 bambini frequentanti al 31/12/2017; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alto**.

Le osservazioni segnalate dai genitori sono le seguenti: - Istituzione di una commissione mensa composta da 1-2 genitori che durante l'anno (1 o 2 volte) assaggino i cibi; - Richiesta di una maggiore diversificazione delle fasce di reddito in base all'ISEE ai fini dell'applicazione delle tariffe (lamentano fasce troppo ampie) (1); Maggiore uniformità nelle scadenze di pagamento (1). A tal proposito occorre informare che tale "disguido" è dovuto all'adozione del nuovo sistema di elaborazione e pagamento delle rette e che, una volta a regime, il problema dovrebbe essere superato; Richiesta di un'altra insegnante in più per i piccolini (1). In merito occorre rilevare che la struttura è pienamente in regola con la normativa regionale (L.R. 19/2016 che prevede per i bambini piccoli il rapporto 1 a 5; Richiesta di zanzariere alle finestre e trattamento antizanzare (1) Occorre precisare tuttavia che il trattamento antizanzare viene fatto periodicamente ; Introdurre purificatori d'aria all'interno dell'asilo (1) ;

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste