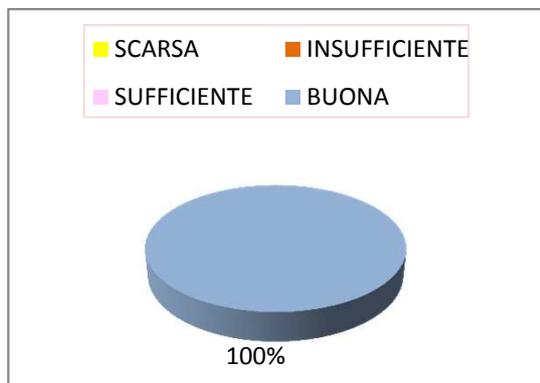


**QUESTIONARIO QUALITATIVO ASILO NIDO "LA COLLINA DEI CONIGLI"**

**1. Qualità della struttura** (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

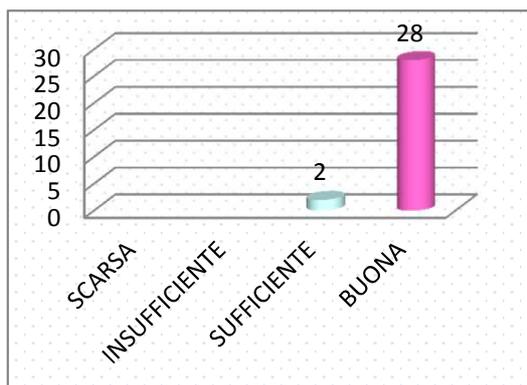
Come valuta la qualità della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
			30

**2. Qualità degli arredi** (scaffali, seggioloni, ecc.):

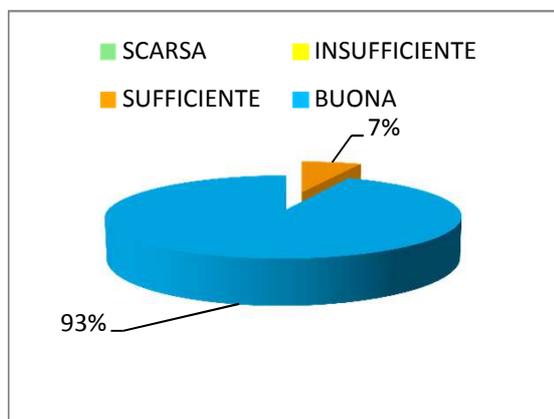
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	28

**3. Inserimento dei bambini all'asilo** (tempi, modalità, ecc.):

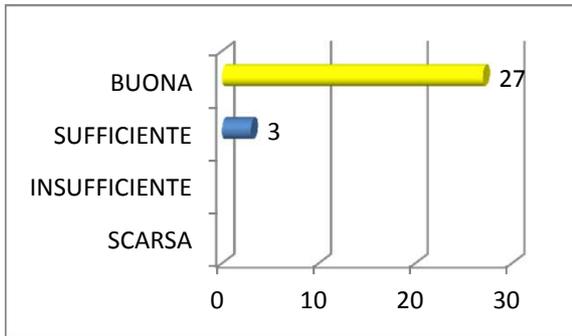
Sulla fase di inserimento di suo figlio/a si sente di esprimere un giudizio:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	28

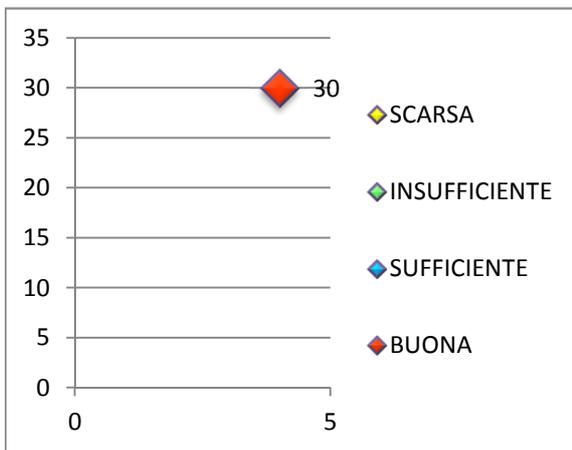
4. Assistenza ai bambini (accoglienza, riposo, ecc.):

Che giudizio darebbe all'assistenza ricevuta da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	27

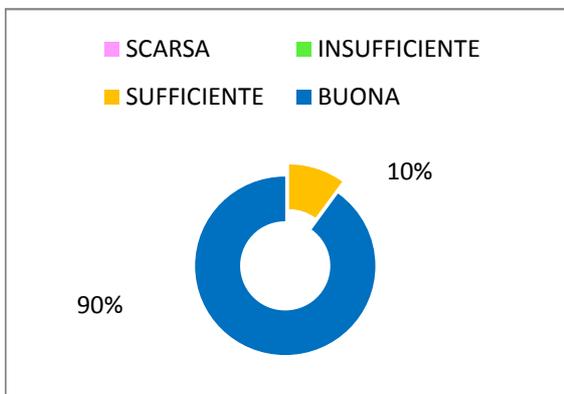
5. Come giudica le **condizioni igieniche** della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
			30

6. Aspetto **educativo e ludico** (giochi, libri, attività artistiche, interazione educatori-bambini, ecc.):

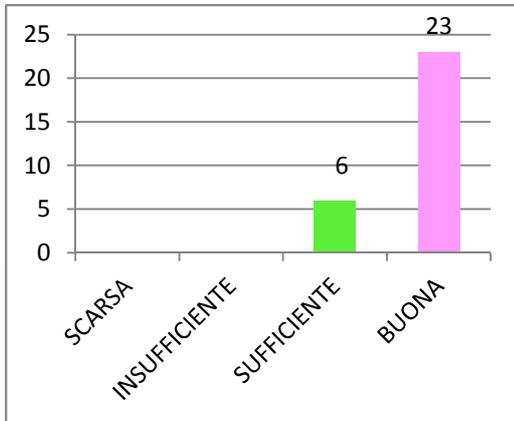
Come valuta tale aspetto nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	27

## 7. Mensa

Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	23

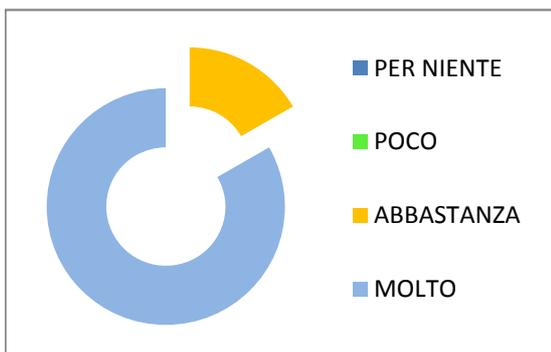
8. **Front office-** Come giudica **complessivamente il personale** preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	3	26

## 9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		5	25

## COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo asilo nido "**La collina dei conigli**" anno 2017 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 30 su un totale di 36 bambini frequentanti al 31/12/2017. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alto**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori si possono distinguere tra economiche e non economiche:

**Osservazioni economiche:** - Richiesta di rette maggiormente scaglionate in base al reddito (1); Prolungamento dell'orario pomeridiano (3); Coprire con il servizio il periodo estivo in particolare il mese di luglio e agosto (2); Manutenzione aree esterne (rete e tappetini anti trauma) (1);

**Osservazioni non economiche:** migliorare la sicurezza alla struttura evitando di inserire la chiave sul cancello esterno e permettendo a chiunque di entrare in qualsiasi fascia oraria.(1); In caso di supplenze garantire una certa continuità (stessa persona)(1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste