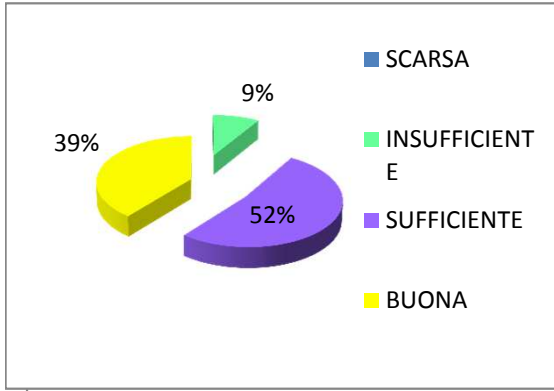


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO POLIZIA MUNICIPALE

1. Orari

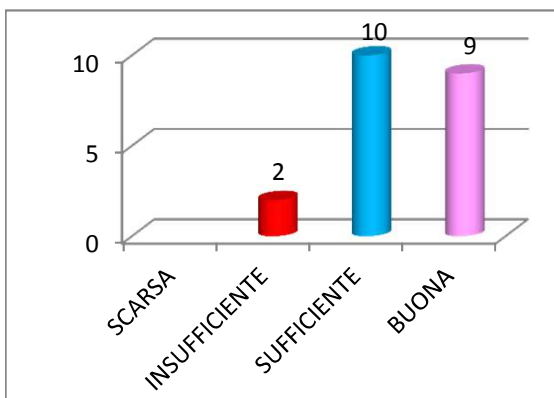
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente l'apertura avviene dalle ore 8.30 alle 12.30 nei giorni di mercato del lunedì e giovedì nonché al sabato mattina)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	12	9

2. Tempi di attesa allo sportello

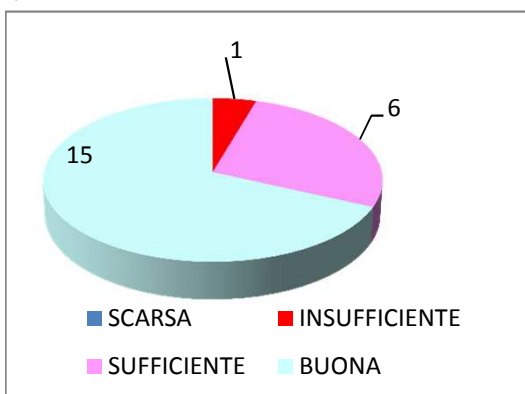
Come valuta i tempi di attesa?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	10	9

3. Front office

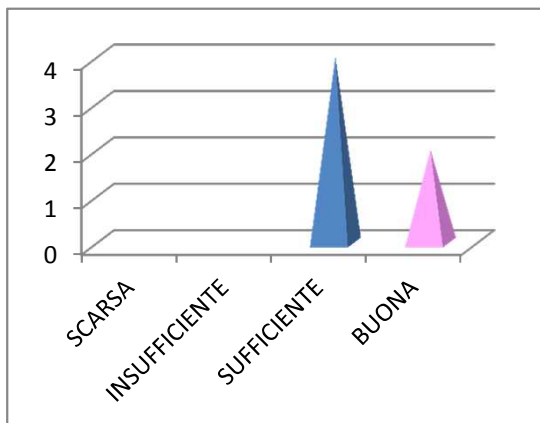
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	6	15

4. Sicurezza

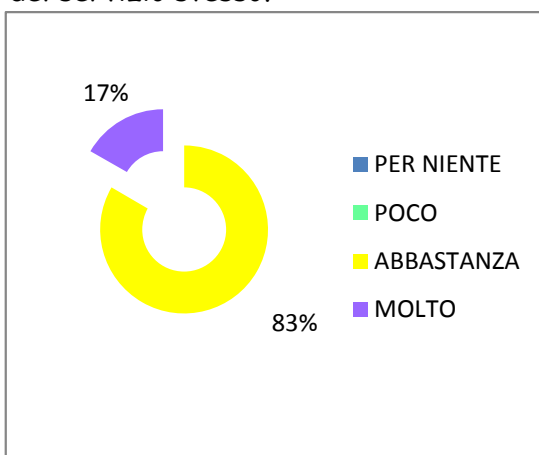
Come giudica complessivamente il livello di sicurezza urbana percepita rispetto al numero di operatori in servizio (7 più il Comandante)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		4	2

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		5	1

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Polizia Municipale anno 2018 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 21: gli utenti per 15 di essi non hanno risposto alle ultime due domande. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio**. Le osservazioni sono le seguenti: Controllare meglio il parcheggio del Municipio; il passaggio pedonale per arrivare sul ponticello è sempre occupato (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste