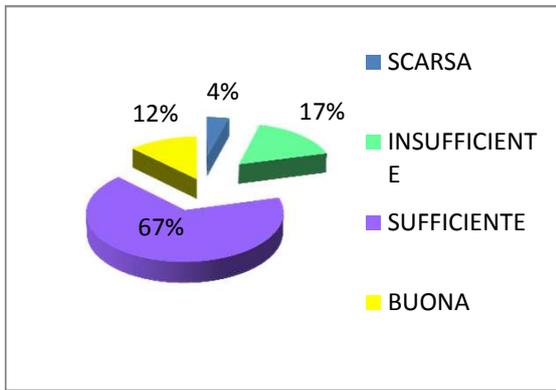


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO POLIZIA MUNICIPALE

1. Orari

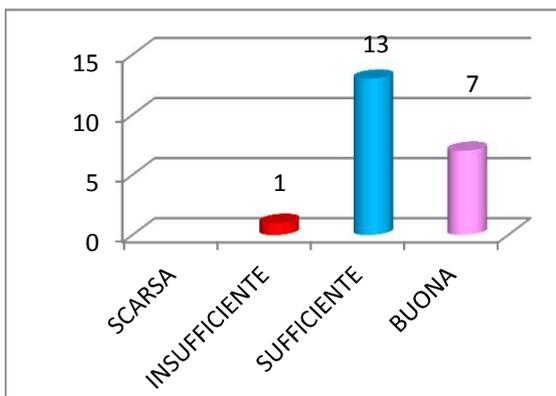
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente l'apertura avviene dalle ore 8.30 alle 12.30 nei giorni di mercato del lunedì e giovedì nonché al sabato mattina)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	4	16	3

2. Tempi di attesa allo sportello

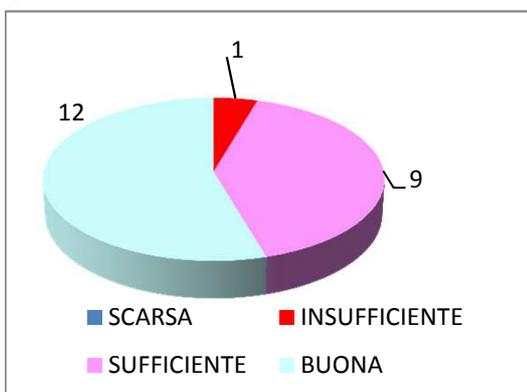
Come valuta i tempi di attesa?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	13	7

3. Front office

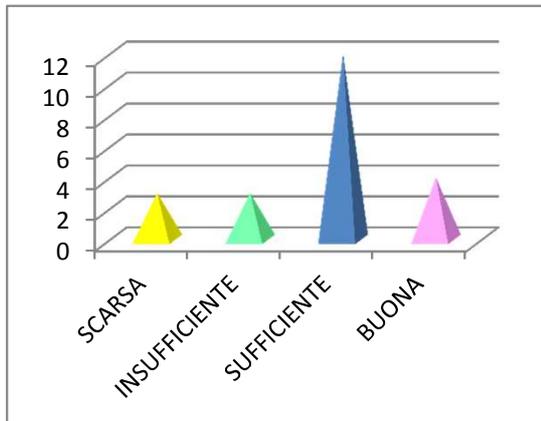
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	9	12

4. Sicurezza

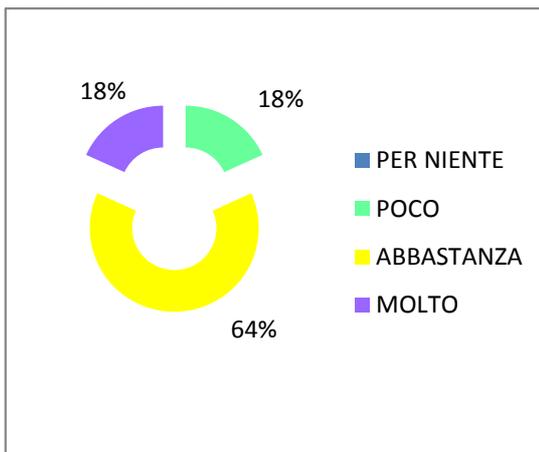
Come giudica complessivamente il livello di sicurezza urbana percepita rispetto al numero di operatori in servizio (7 più il Comandante)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	3	12	4

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	4	14	4

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Polizia Municipale anno 2017 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 23. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio**. Le osservazioni sono le seguenti: Aumento del controllo notturno (1), Maggiore controllo in via 25 Aprile perché i mezzi viaggiano a velocità elevata (1); Maggiore controllo di macchine e motorini nel centro urbano (1); Obbligare le biciclette di avere luci davanti e dietro (1); Maggiori agenti di P.M. in base al numero di abitanti (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste