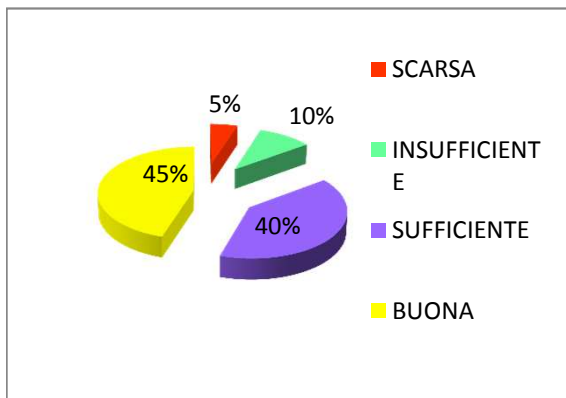


QUESTIONARIO QUALITATIVO: - SERVIZIO PATRIMONIO - SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE

1. Orari

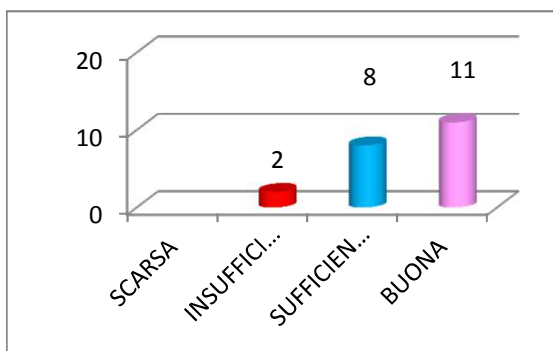
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente gli orari sono i seguenti: lunedì giovedì e sabato ore 10.30 alle 13.00e giovedì pomeriggio 15.30-17.00)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	2	8	9

2. Tempi

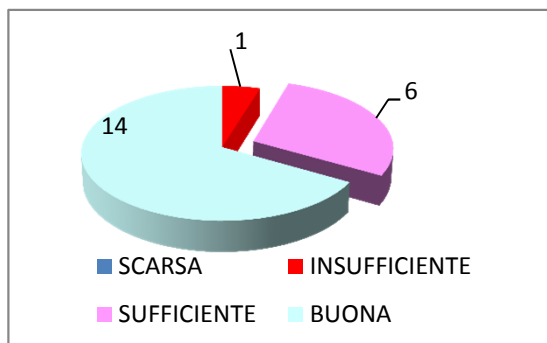
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	8	11

3. Front office

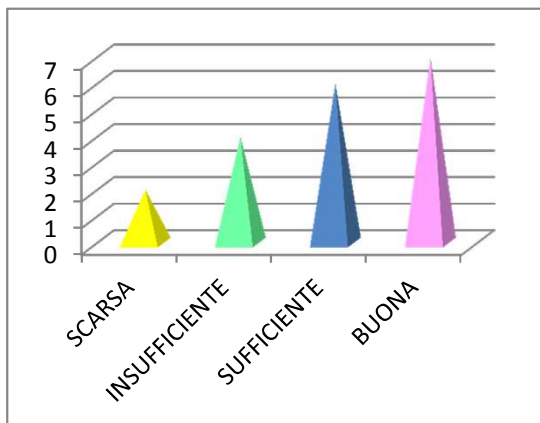
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	6	14

4. Manutenzioni

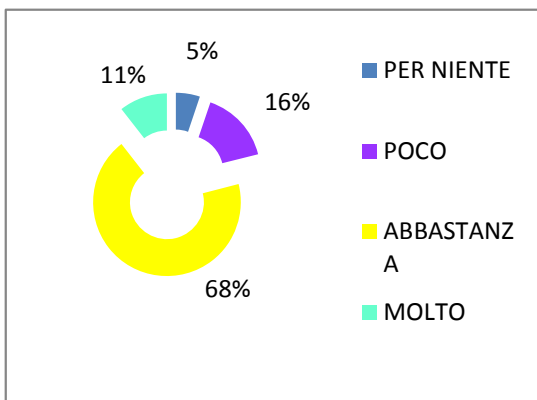
Come giudica complessivamente il livello di manutenzione del quartiere dove risiede? (aree verdi, strade, illuminazione, ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	4	6	7

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
1	3	13	2

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente ai Servizi Patrimonio e Gestione del Territorio e Ambiente anno 2018 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 23. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio alto**. Le osservazioni sono le seguenti: Aree verdi poco pulite (adiacenti parcheggio di via Vaccari), il quartiere mantenuto dai residenti (2); Troppe foglie che intasano i pluviali e presenza di pianta pericolosa davanti al posto di lavoro (officina) (1); Strade da Borghetto a Fidenza e Noceto da sistemare (1); Illuminazione natalizia di Borghetto da cambiare (1); Assumere ragazzi part-time per mantenere pulito il paese (1); Via San Francesco mai pulita (1); Richiesta maggiore collaborazione e comunicazione verbale al momento dell'intervento (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste