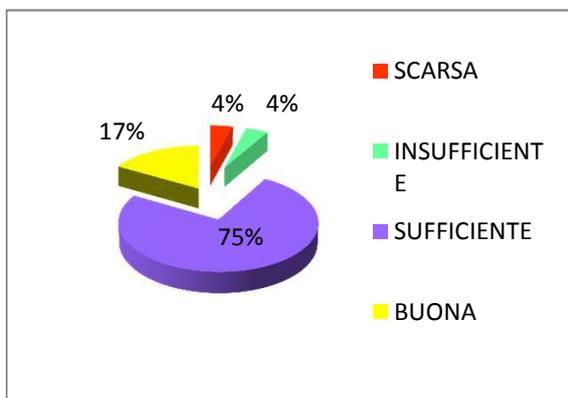


QUESTIONARIO QUALITATIVO: - SERVIZIO PATRIMONIO - SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE

1. Orari

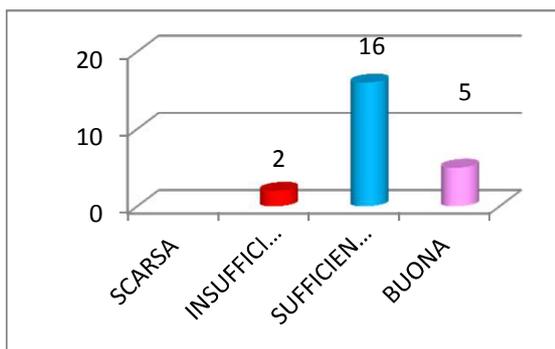
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente gli orari sono i seguenti: lunedì giovedì e sabato ore 10.30 alle 13.00e giovedì pomeriggio 15.30-17.00)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1	1	18	4

2. Tempi

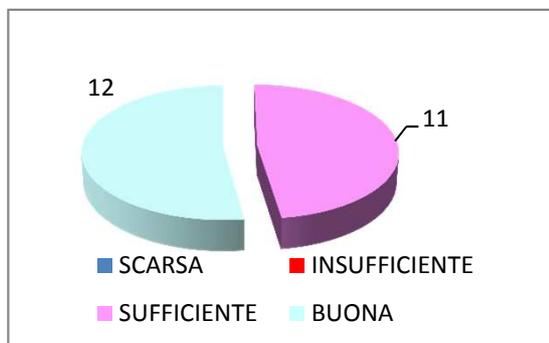
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	16	5

3. Front office

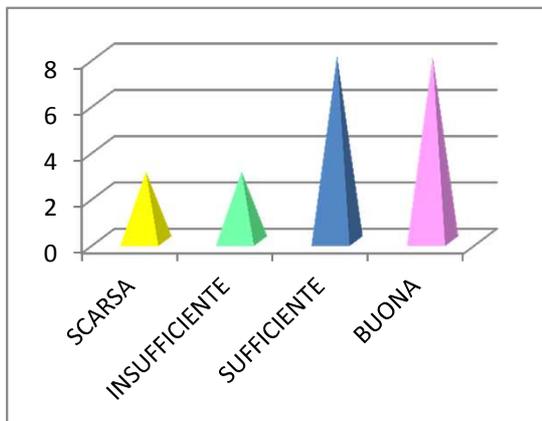
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		11	12

4. Manutenzioni

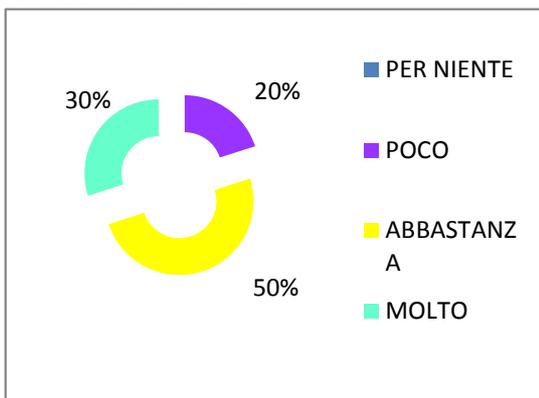
Come giudica complessivamente il livello di manutenzione del quartiere dove risiede? (aree verdi, strade, illuminazione, ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	3	8	8

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	4	10	6

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente ai Servizi Patrimonio e Gestione del Territorio e Ambiente anno 2017 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 23. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio alto**. Le osservazioni sono le seguenti: Lampioni del quartiere che si accendono quando c'è luce con spreco di energia elettrica (1), Poca pulizia delle strade in generale e quelle adiacenti il centro soprattutto dove parcheggiano le auto (2) Aree verdi con escrementi di cane(1); Assenza di cestini di rifiuti in via 25 Aprile con la conseguenza che i cittadini al mattino devono pulire l'area(1); Troppe erbacce che crescono fra i mattoncini dei marciapiedi (1); Maggiori cura delle aree pubbliche con pulizia dei canali adiacenti le strade comunali (1); Ampliare le piste ciclabili e i luoghi di riposo e di socialità (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste