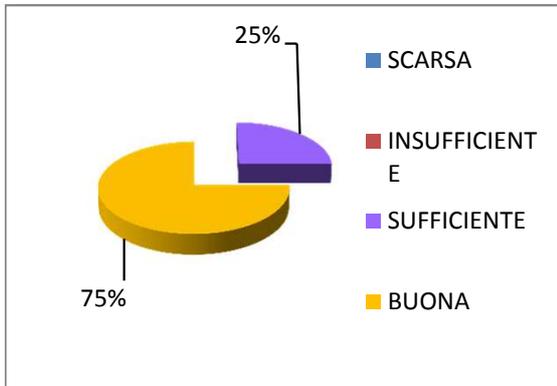


# QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ANAGRAFE

## 1. Orari

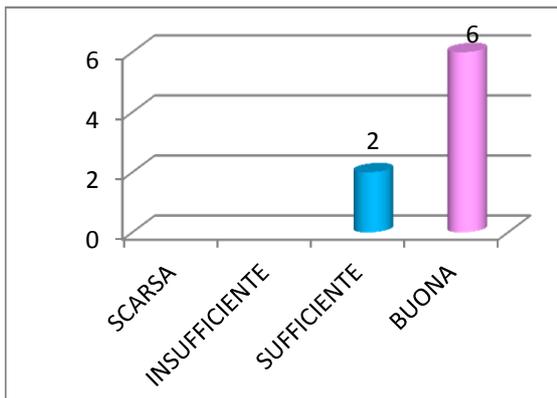
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	6

## 2. Tempi di attesa

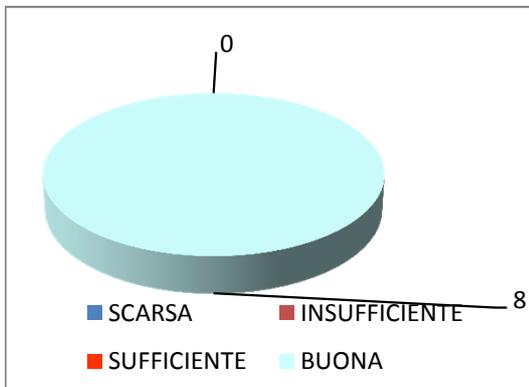
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	6

## 3. Front office

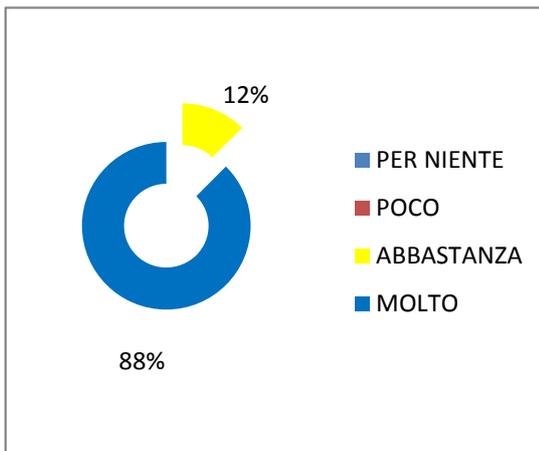
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		0	8

#### 4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		1	7

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio anagrafe anno 2019 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 8. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **alto**. Tuttavia data l'esiguità dei questionari compilati il giudizio risulta essere poco significativo.