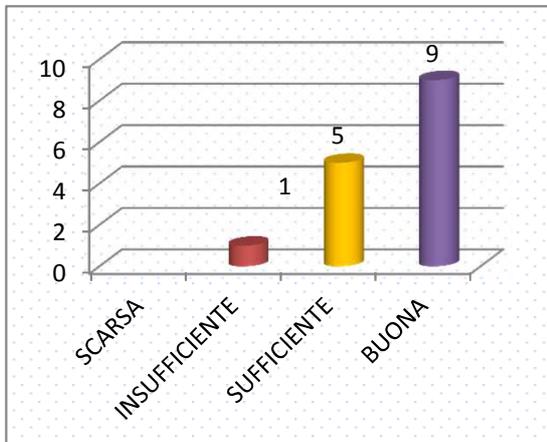


QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO BILANCIO

Tempi di attesa

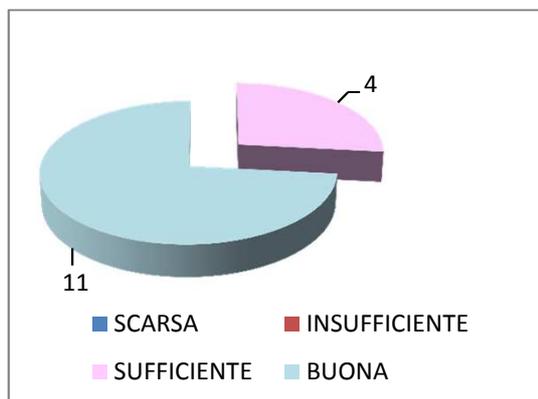
Come valuta i tempi di attesa (code)?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| | 1 | 5 | 9 |

Attendibilità e completezza

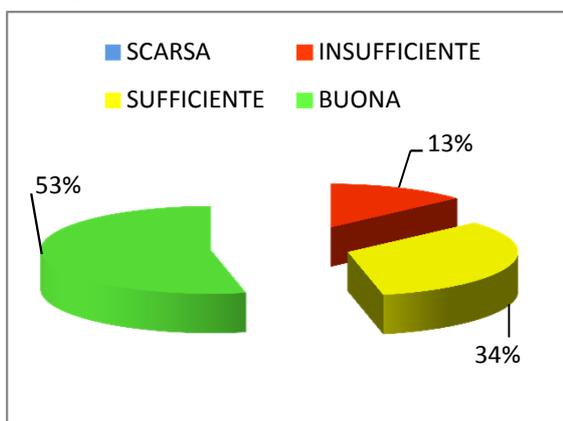
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| | | 4 | 11 |

Front office

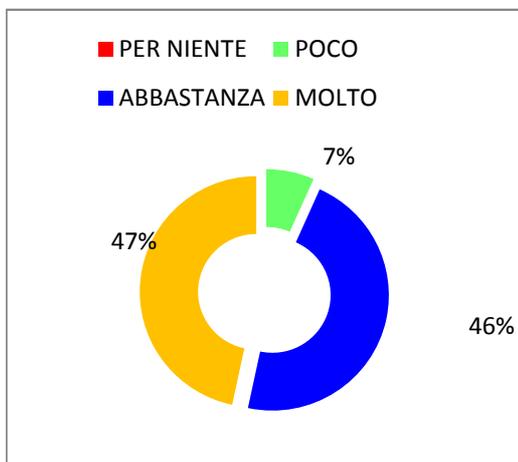
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| | 2 | 5 | 8 |

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio commercio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



| PER NIENTE | POCO | ABBASTANZA | MOLTO |
|------------|------|------------|-------|
| | 1 | 7 | 7 |

Commento ai questionari qualitativi: questionari compilati n. 16, di cui uno totalmente in bianco. Nel complesso emerge una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**. Osservazioni: - Dipendente di categoria C poco flessibile e lunatico/a (1); - Sostituzione della posizione di Responsabile (1); - tutti molto bravi (1)