

## QUESTIONARIO QUALITATIVO ASILO NIDO "LA COLLINA DEI CONIGLI"

1. **Qualità della struttura** (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

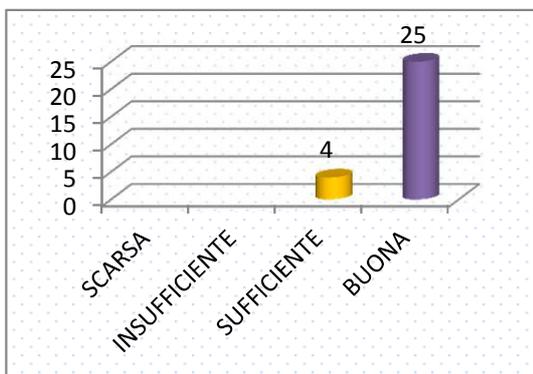
Come valuta la qualità della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		1	28

2. **Qualità degli arredi** (scaffali, seggioloni, ecc.):

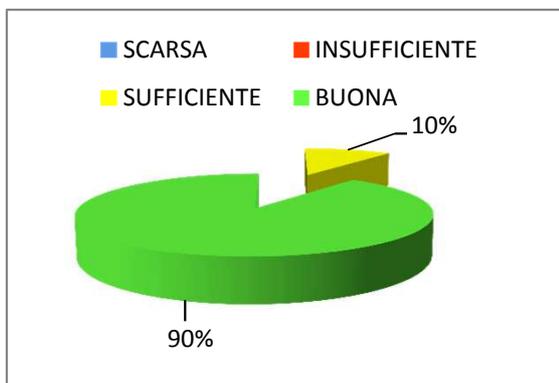
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		4	25

3. **Inserimento dei bambini all'asilo** (tempi, modalità, ecc.):

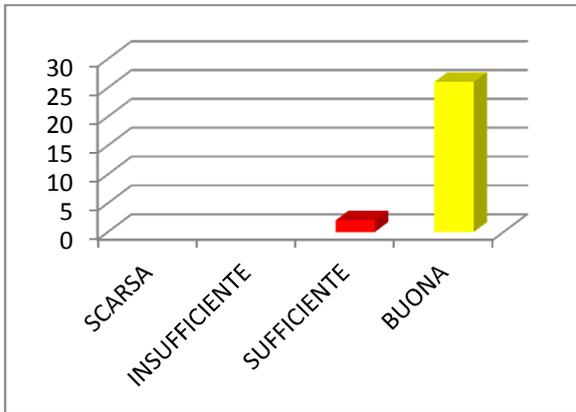
Sulla fase di inserimento di suo figlio/a si sente di esprimere un giud



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	26

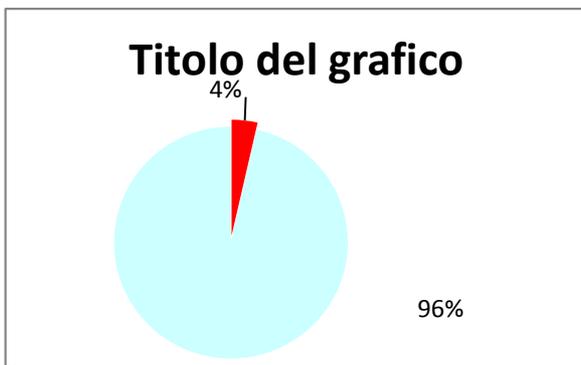
**4. Assistenza ai bambini (accoglienza, riposo, ecc...)**

Che giudizio darebbe all'assistenza ricevuta da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	26

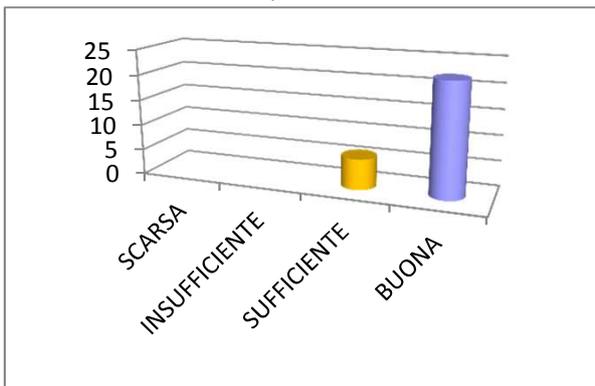
**5. Condizioni igieniche (accoglienza, riposo, ecc...)**



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		1	27

**6. Aspetto educativo-ludico**

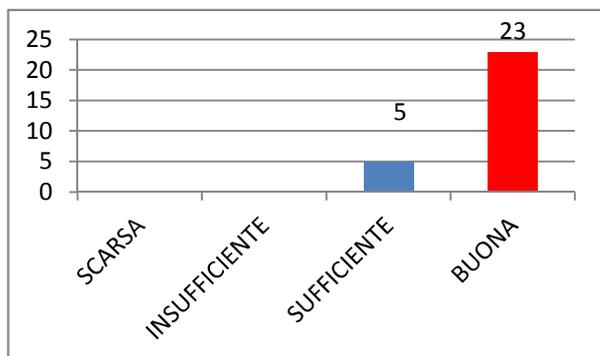
Come valuta tale aspetto nella struttura frequentata da suo figlio?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	22

## 7. Mensa

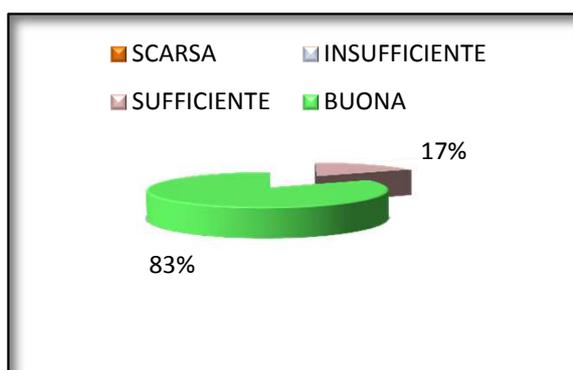
Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		5	23

## 8. Front office

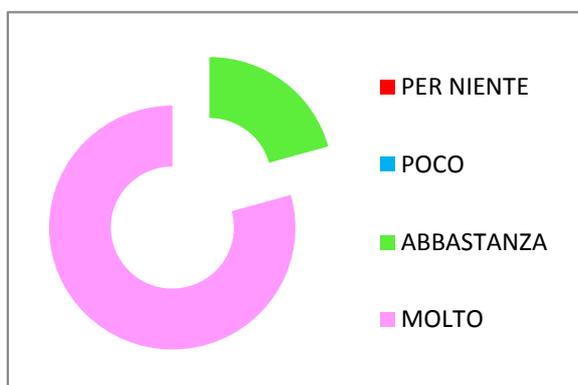
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		5	24

## 9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		6	23

## COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo asilo nido "La collina dei conigli" anno 2019 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 29 su un totale di 37 bambini frequentanti al 31/12/2019; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **alto**.

Le osservazioni segnalate dai genitori sono le seguenti: - Servizio ottimo con personale (insegnanti e uffici) disponibile, gentile che si prende cura dei bambini (3); - Piatti della mensa troppo elaborati con poca attenzione alla stagionalità (1); -Avere più occasioni di incontro bambini/genitori/tate(1); - Sarebbe utile una passerella dal cancello del nido fino all'ingresso per giornate piovose; sostituire i calzari con ciabattine / calze antiscivolo o far togliere le scarpe ai genitori (1); Usare pannolini mutandina per i grandi per abituarli a toglierli (1); Avere i testi delle canzoncine che insegnano (1); Conoscere le attività quotidiane dei bambini (1); In inverno bambini coperti con felpe invece che solo con magliette (1); Giudizio molto positivo su piatti preparati al momento , maestre che consolano subito i bambini che piangono, che puliscono subito il naso ai bambini con raffreddore, e inserimento dolce e rispettoso dei bambini (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste