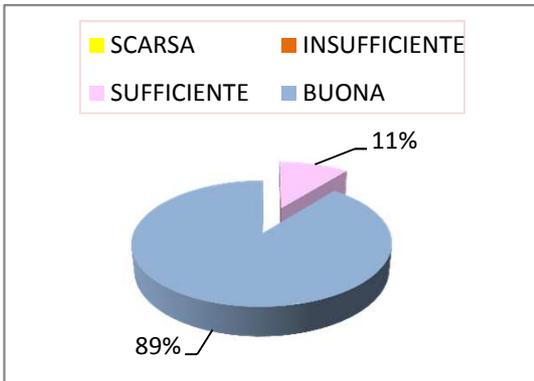


QUESTIONARIO QUALITATIVO ASILO NIDO "LA COLLINA DEI CONIGLI"

1. Qualità della struttura (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

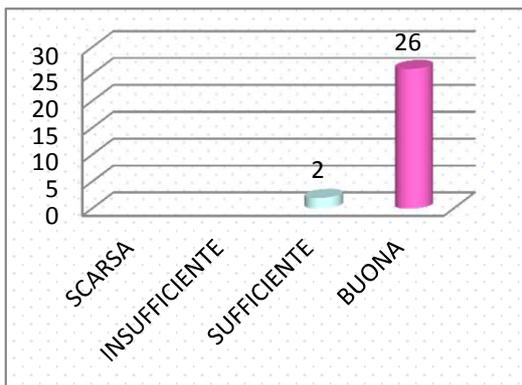
Come valuta la qualità della struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	25

2. Qualità degli arredi (scaffali, seggioloni, ecc.):

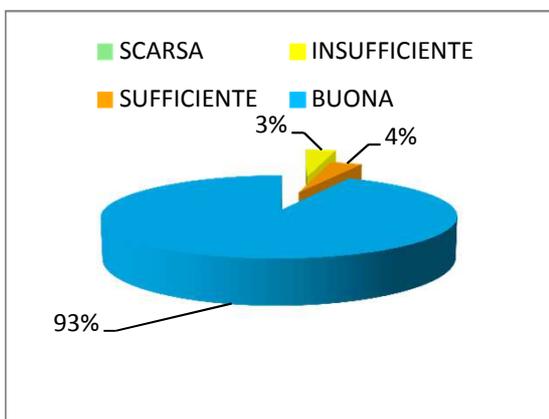
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		2	26

3. Inserimento dei bambini all'asilo (tempi, modalità, ecc.):

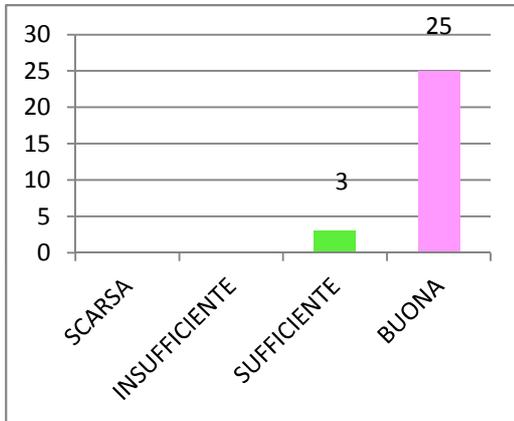
Sulla fase di inserimento di suo figlio/a si sente di esprimere un giudizio:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	1	26

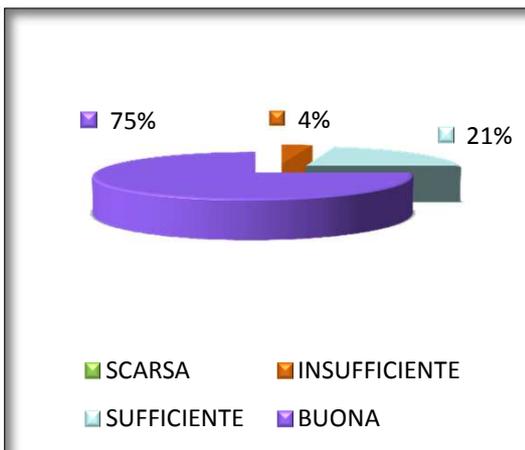
7. Mensa

Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa frequentata da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		3	25

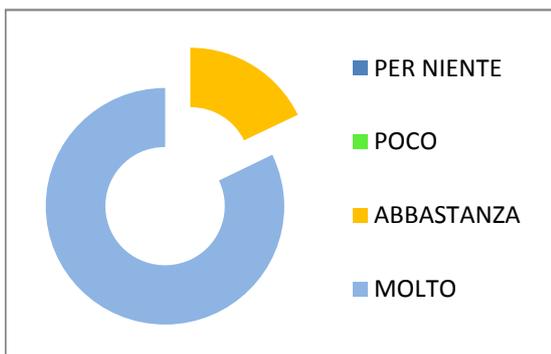
8. **Front office-** Come giudica **complessivamente il personale** preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	6	21

9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		5	23

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo asilo nido "La collina dei conigli" anno 2018 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi restituiti sono 28 su un totale di 37 bambini frequentanti al 31/12/2018. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alto**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti:

- Richiesta di rette più basse (1); Prolungamento dell'orario pomeridiano (2); Coprire con il servizio il periodo estivo in particolare il mese di luglio (1); Organizzare uscite al parco della zanfurlina o al mercato nel periodo primaverile (1); - Assenza di accreditamento da parte del Comune per poter chiedere "bonus asilo nido"(1). A tal proposito occorre evidenziare che il Comune ha già attivato da tempo gli adempimenti di propria competenza ed è in attesa dei certificati necessari per perfezionare la procedura; Impostazione di inserimento oraria diversa per i bambini che si adattano subito (1); Durante l'inserimento per i bambini che restano 3 o 4 ore somministrare una merenda (1); Ridurre gli inserimenti di nuovi bambini il 3° anno, proporzionando meglio il numero di maschi e femmine (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste