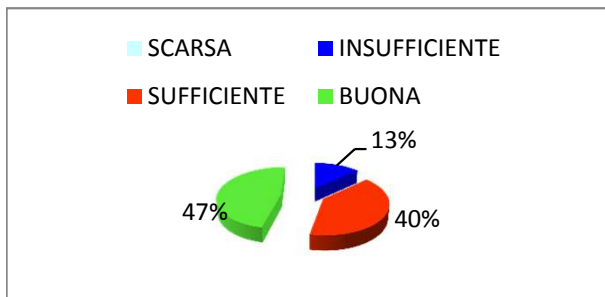


CENTRO DIURNO "AMARCORD"

Qualità della struttura e degli arredi (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, servizi igienici, corridoi, spazi comuni, poltrone ecc..)

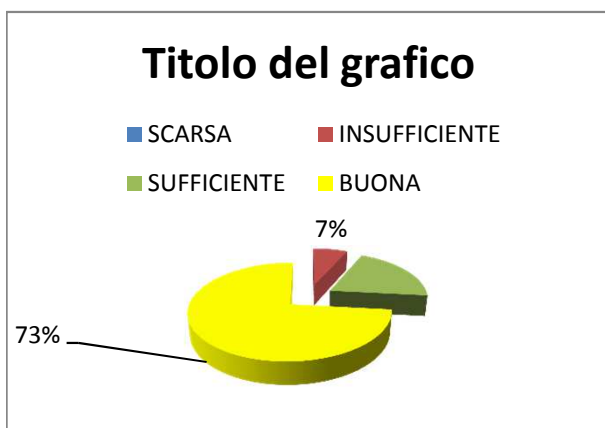
Come valuta la qualità della struttura frequentata :



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	2	6	7

Assistenza agli ospiti (Disponibilità all'ascolto, educazione e gentilezza, accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni personali ecc...)

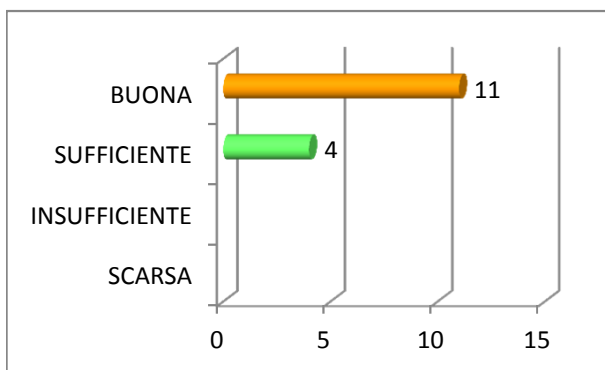
Come valuta l'assistenza nella struttura frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	3	11

Condizioni igieniche (pulizia)

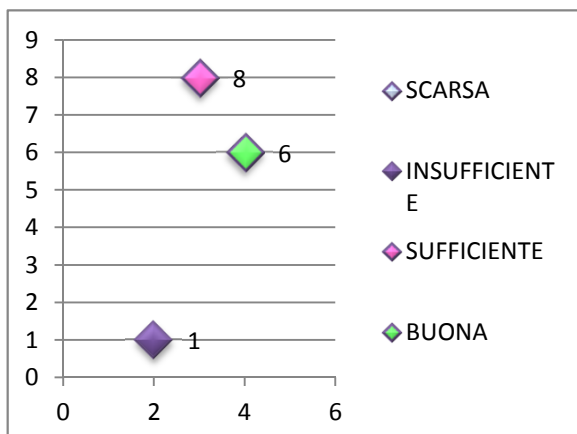
Come giudica le condizioni igieniche della **struttura** frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		4	11

Programma di animazione-socializzazione (attività sala, uscite, ecc...)

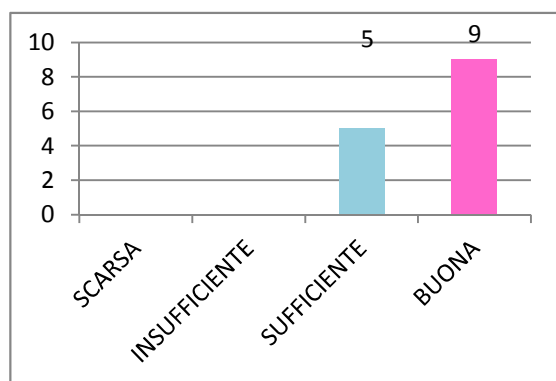
Come giudica tale aspetto nella struttura frequentata:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	8	6

Mensa

Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa:



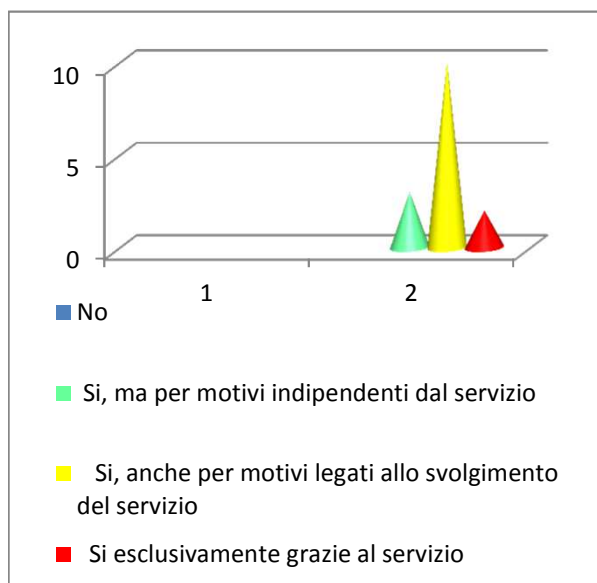
SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		5	9

La vita quotidiana dell'utente-ospite è migliorata da quando usufruisce del servizio di Centro Diurno?



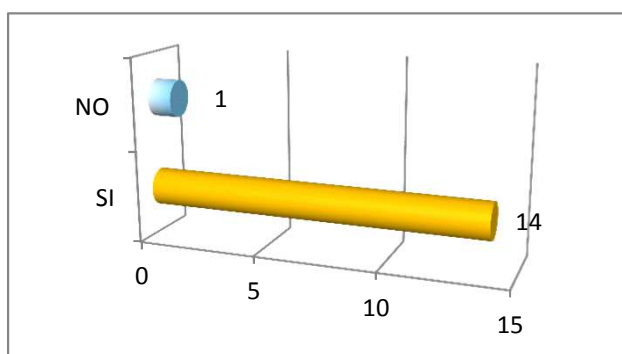
No	Si, ma per motivi indipendenti dal servizio	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si esclusivamente grazie al servizio
2	1	9	3

La vita quotidiana della sua famiglia è migliorata da quando usufruisce del servizio di Centro Diurno?



No	Si, ma per motivi indipendenti dal servizio	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si esclusivamente grazie al servizio
	3	10	2

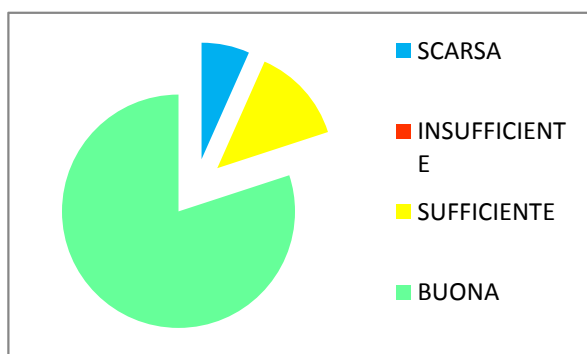
L'orario attuale del servizio soddisfa le sue esigenze?



SI	NO
14	1

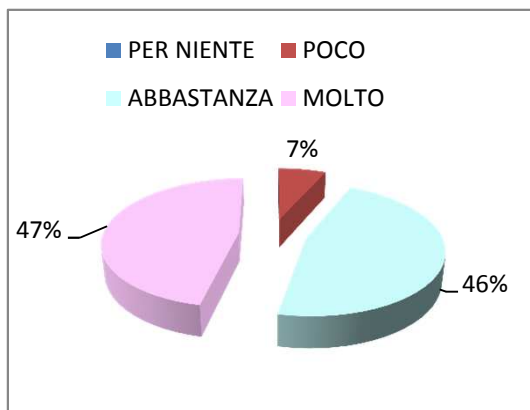
Rapporti con il personale

Qual è la sua valutazione sul personale responsabile di ASP (coordinatore- R.A.A.) rispetto a: professionalità dimostrata, educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1		2	12

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio di Centro Diurno, quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	1	7	7

Breve commento in merito ai questionari qualitativi relativi al centro di costo centro diurno "Amarcord":

- questionari restituiti compilati 15 foglio su 22 utenti frequentanti al 31/12/2019. Da rilevare che gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Nel complesso la percezione del livello qualitativo equivalente tra **medio-alta**. Le osservazioni sono le seguenti: - ambiente freddo (2); - non vengono ascoltate le opinioni degli ospiti in merito al riscaldamento (1); - sono troppo fiscali quando si ha necessità di stare a casa (1); Rispettare orario di apertura soprattutto in inverno per il freddo (1); Essere liberi di arrivare al centro da solo e non obbligato a prendere il trasporto (1); - Servizi igienici insufficienti rispetto al numero di ospiti (1); - Minacce di interrompere la permanenza dell'ospite nel caso in cui quest'ultimo abbia dei problemi (1); Fornire il menù della settimana in forma scritta perchè potrebbe essere utile nel caso dovesse seguire una dieta (1).

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste