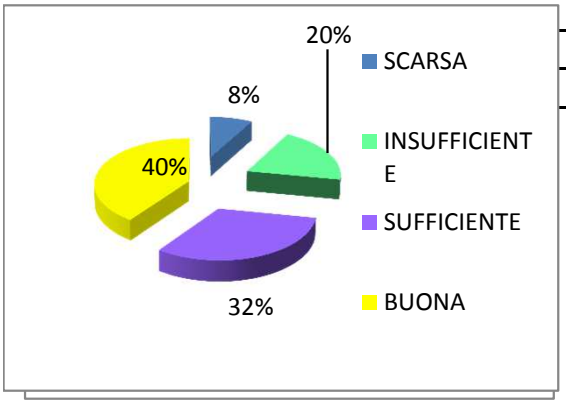
## QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO POLIZIA MUNICIPALE

### 1. Orari

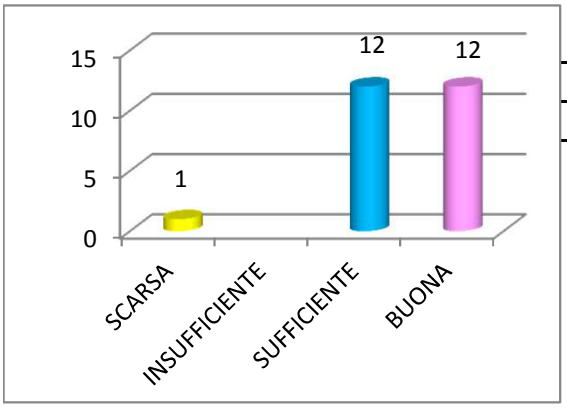
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente l'apertura avviene dalle ore 8.30 alle 12.30 nei giorni di mercato del lunedì e giovedì nonché al sabato mattina)




| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|---|---|---|---|
| 2 | 5 | 8 | 10 |

### 2.Tempi di attesa allo sportello

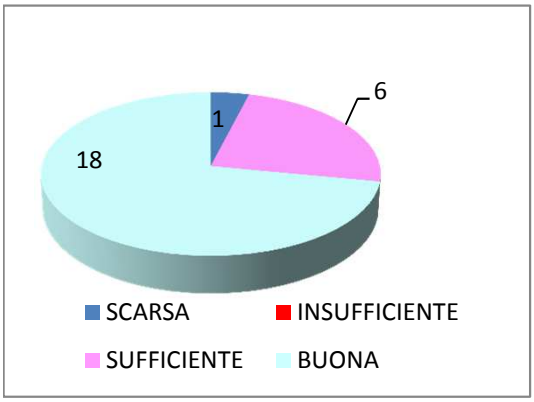
Come valuta i tempi di attesa?:




| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|---|---|---|---|
| 1 | | 12 | 12 |

### 3. Front office

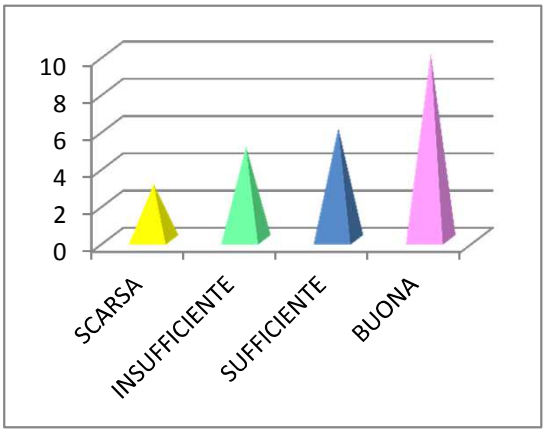
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc…)




| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|---|---|---|---|
| 1 | | 6 | 18 |

**4.Sicurezza**

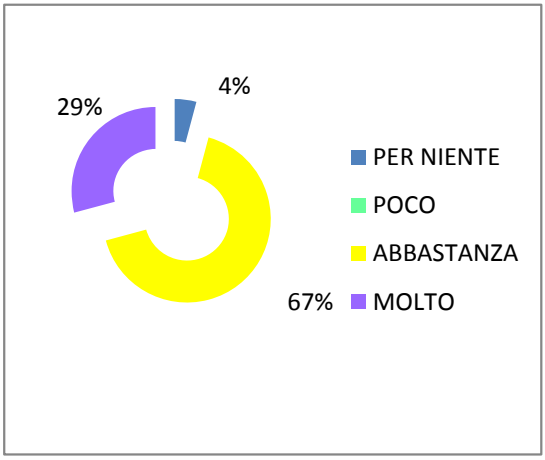
Come giudica complessivamente il livello di sicurezza urbana percepita rispetto al numero di operatori in servizio (7 più il Comandante)?




| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|---|---|---|---|
| 3 | 5 | 6 | 10 |

**5. Valutazione complessiva**

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?




| PER NIENTE | POCO | ABBASTANZA | MOLTO |
|---|---|---|---|
| 1 | | 16 | 7 |

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Polizia Municipale anno 2019 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 25: gli utenti per 1 di essi non hanno risposto alle ultime due domande. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo **medio- alto**. Le osservazioni sono le seguenti: Si può fare meglio (1); A Noceto ci vogliono più vigili (1); essere più presenti nelle piazze del centro perchè molti automobilisti parcheggiano fuori dalle righe (1); .

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste