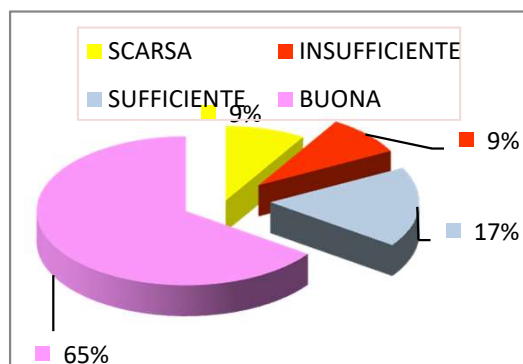


## QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO ECONOMATO

### Orario di apertura al pubblico

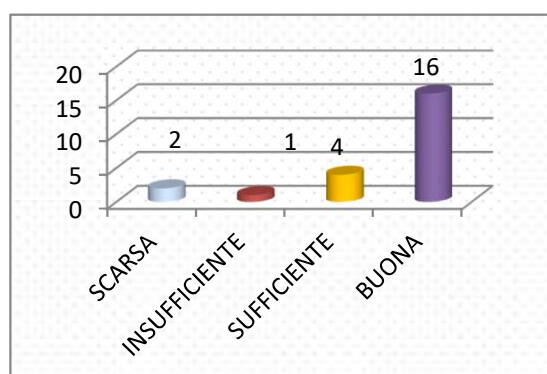
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 2      | 2             | 4           | 15    |

### Tempi di attesa

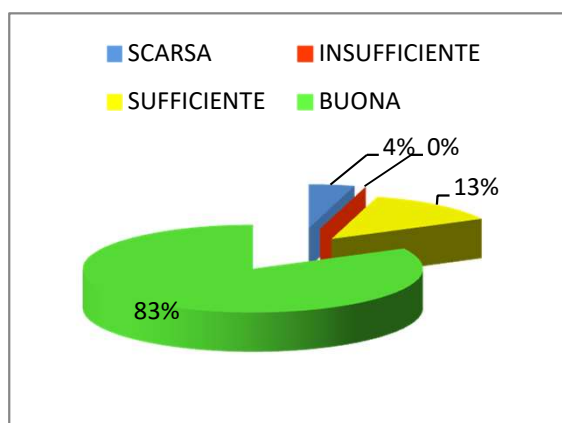
Come valuta i tempi di attesa (code)?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 2      | 1             | 4           | 16    |

### Front office

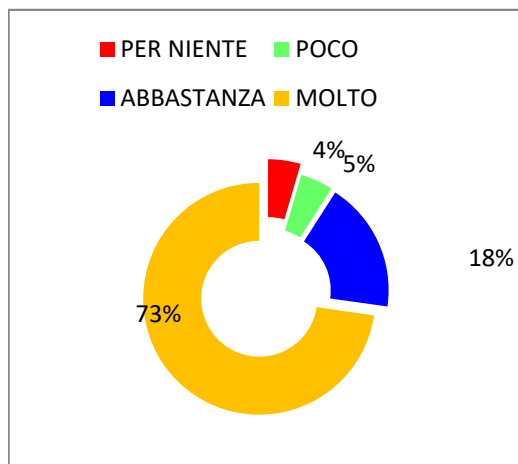
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



| SCARSA | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONA |
|--------|---------------|-------------|-------|
| 1      | 0             | 3           | 19    |

### Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio economato quanto è soddisfatto del servizio stesso?



| PER NIENTE | POCO | ABBASTANZA | MOLTO |
|------------|------|------------|-------|
| 1          | 1    | 4          | 16    |

Commento ai questionari qualitativi: I questionari compilati risultano 23; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **alta**.

Le osservazioni evidenziate sono le seguenti:- Avere più cura del cittadino (molto distacco) andava meglio vecchia gestione (1); - uso di troppa carta (1); - ci vorrebbero in Italia più Comuni come questo (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste