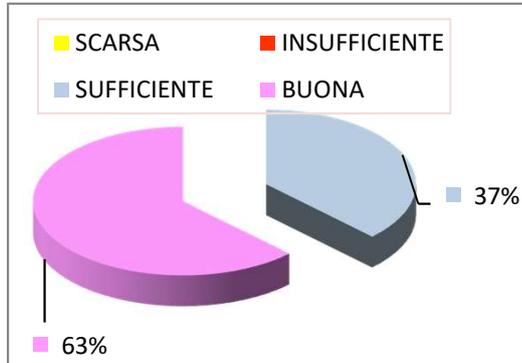


## QUESTIONARIO QUALITATIVO SERVIZIO TRIBUTI

### Orario di apertura al pubblico

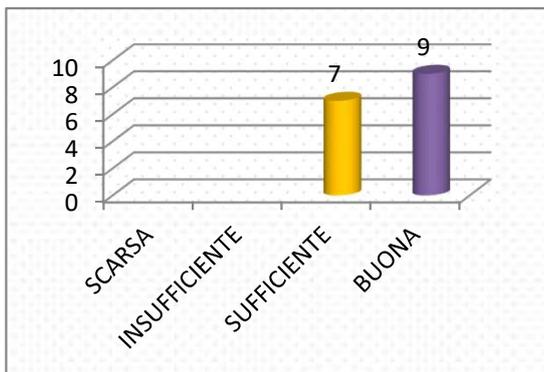
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		6	10

### Tempi di attesa

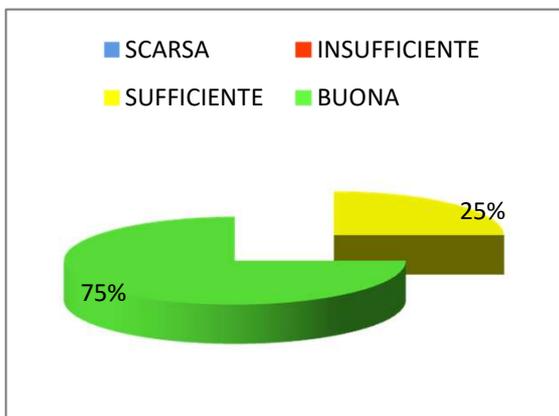
Come valuta i tempi di attesa (code)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		7	9

### Front office

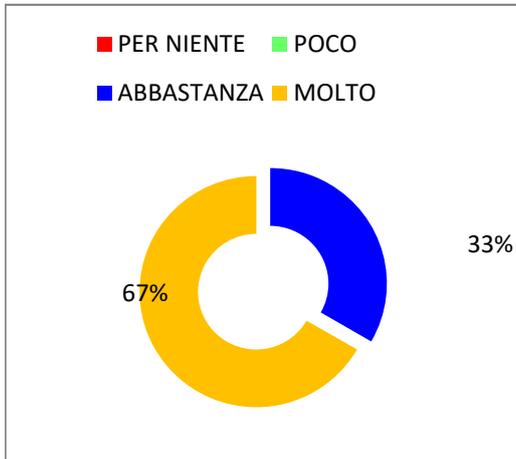
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		4	12

### Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio tributi quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
		5	10

Commento ai questionari qualitativi: questionari compilati n. 16. Nel complesso emerge una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**. Le osservazioni riportate sono le seguenti: - L'impiegato molto gentile, disponibile, e professionale (2); Mancanza di personale (10)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste