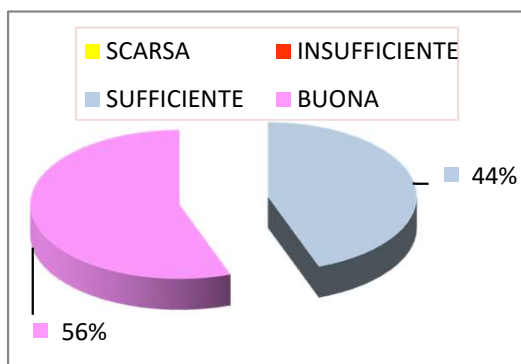


QUESTIONARIO QUALITATIVO URP

Orario di apertura al pubblico

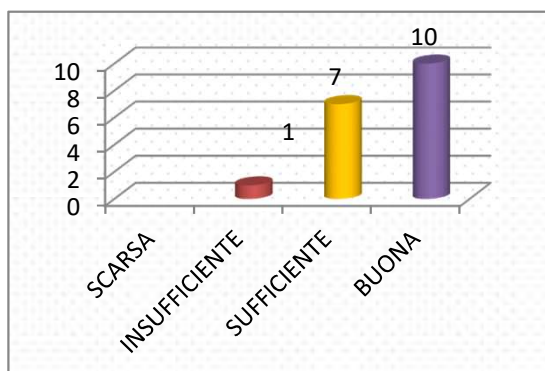
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
		8	10

Tempi di attesa

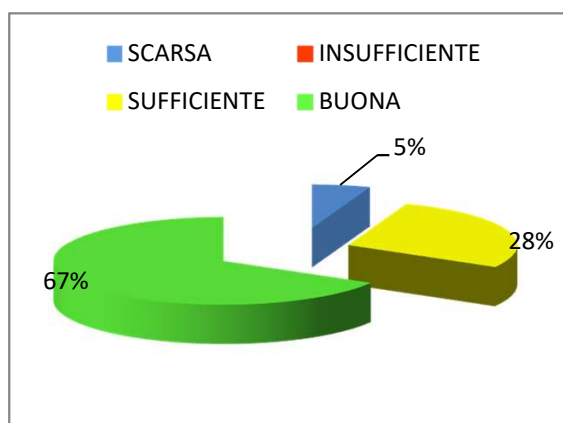
Come valuta i tempi di attesa (code)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
	1	7	10

Front office

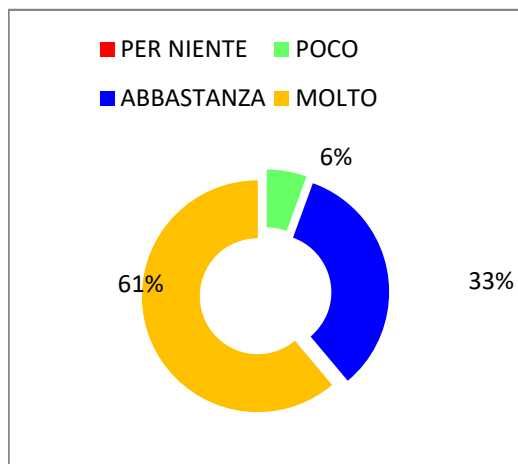
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)?



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1		5	12

Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio urp quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
	1	6	11

Commento ai questionari qualitativi: I questionari compilati risultano 18; Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio **medio alta**.

Le osservazioni evidenziate sono le seguenti:- Personale quasi sempre assente (al caffè o in giro) (1); - Personale serio, accogliente e disponibile (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste