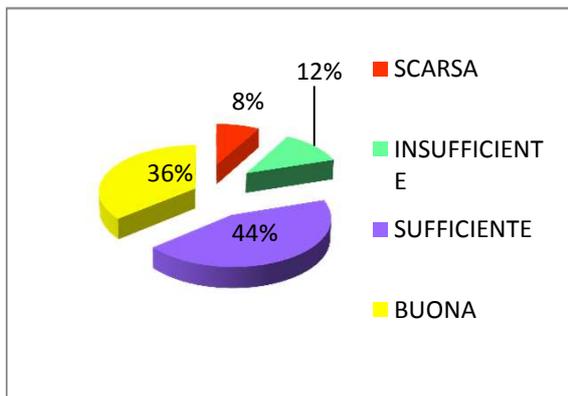


QUESTIONARIO QUALITATIVO: - SERVIZIO PATRIMONIO - SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE

1. Orari

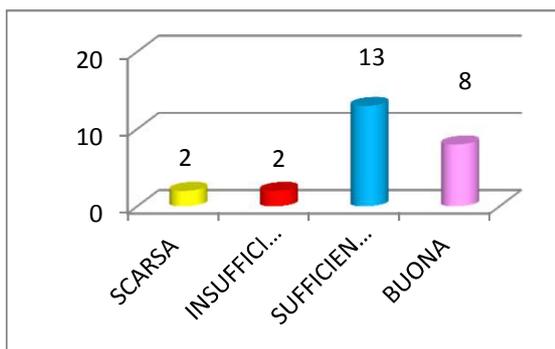
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura? (attualmente gli orari sono i seguenti: lunedì giovedì e sabato ore 10.30 alle 13.00e giovedì pomeriggio 15.30-17.00)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	3	11	9

2. Tempi

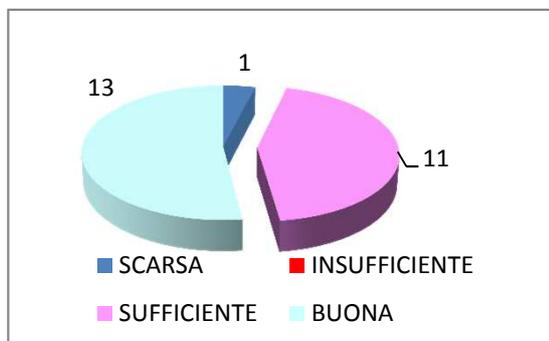
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
2	2	13	8

3. Front office

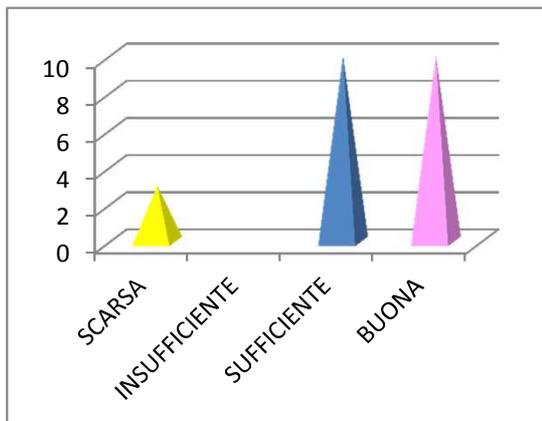
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
1		11	13

4. Manutenzioni

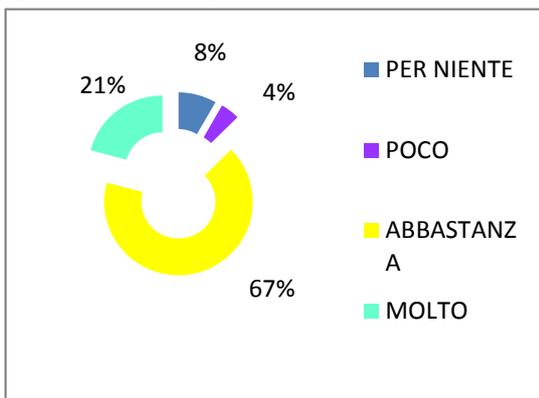
Come giudica complessivamente il livello di manutenzione del quartiere dove risiede? (aree verdi, strade, illuminazione, ecc...)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3		10	10

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
2	1	16	5

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente ai Servizi Patrimonio e Gestione del Territorio e Ambiente anno 2019 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 25. Nel complesso emerge una percezione di un livello qualitativo tra **medio alto**. Le osservazioni sono le seguenti: Su segnalazione di buche nella strada non si è avuta risposta, così come per lo sfalcio del ciglio della strada (nessuno ha tagliato l'erba)(1); Occorre controllare i lavori eseguiti in appalto (1); In 20anni non son mai stati fatti le righe dei parcheggi e la manutenzione stradale. (1);

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste