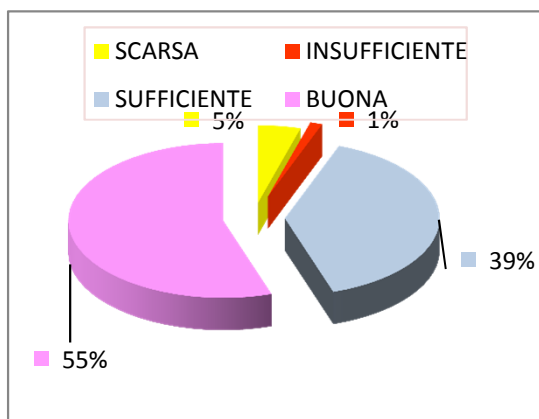


QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI SCOLASTICI

Qualità degli automezzi (scuolabus)

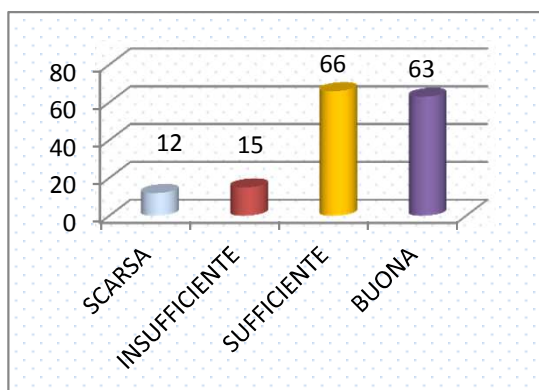
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
7	2	62	87

Pulizia interna

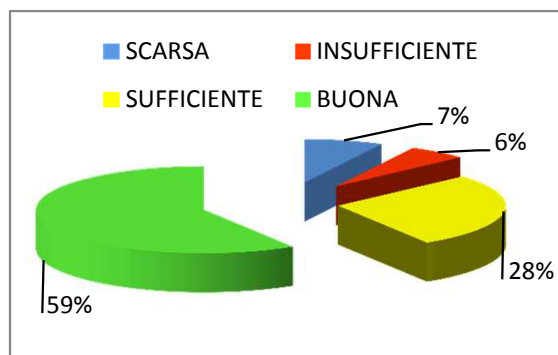
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
12	15	66	63

Puntualità degli orari

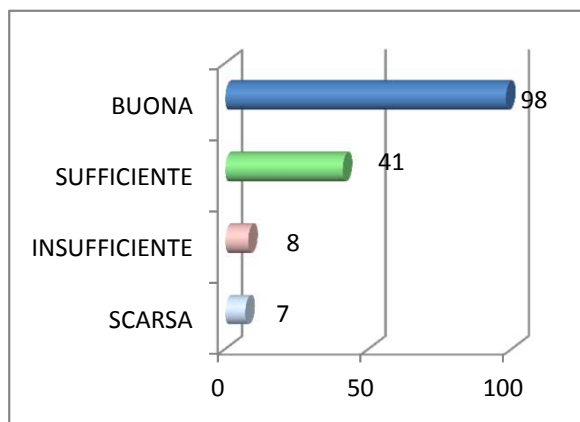
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
12	9	44	93

Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

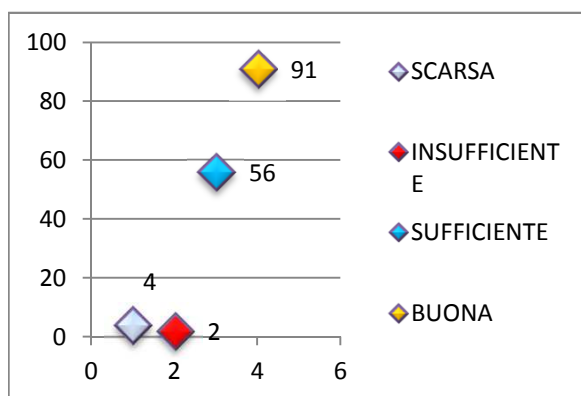
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
7	8	41	98

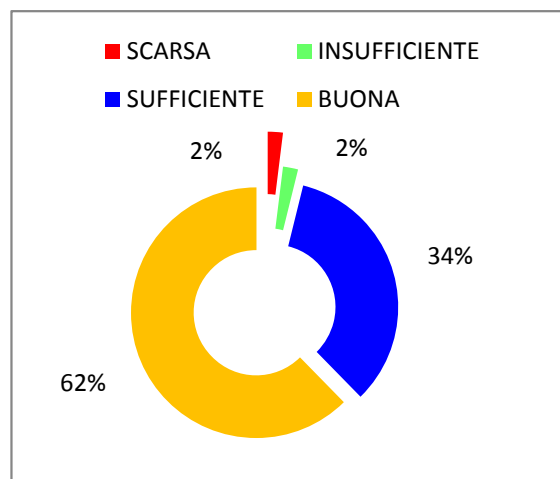
Front office

Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc....)



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
4	2	56	91

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



SCARSA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA
3	3	52	96

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2019 occorre rilevare quanto segue: i questionari qualitativi restituiti sono 158 su un totale di 268 utenti al

31/12/2019. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo **medio alta**.

Le osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti: - Necessità di maggiore controllo sul pulmino o presenza saltuaria di figura di sorveglianza per il verificarsi di litigi, di disturbo (6); - Necessità di maggiore puntualità in quanto (8); Arrivo del pulmino troppo presto al mattino con lunga attesa a scuola al freddo (2); Pulmino sporco (11); Necessità di pulmino nuovo in quanto piove dentro, è freddo, con sedie rotte e stretto (8) ;Autisti poco cortesi, poco disponibili e che urlano e sgridano i bambini (6); Personale degli uffici gentile, autista cortese (7); Poca tollerabilità degli autisti (non aspettano i bambini sia all'andata che al ritorno) e i bambini vengono lasciati in strada (5)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste