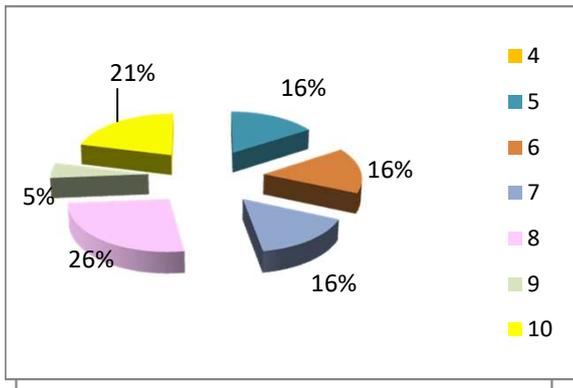


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO RISORSE UMANE

1. Tempi di attesa

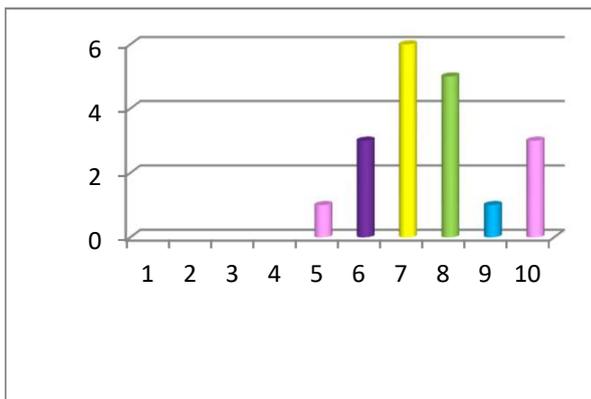
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
				3	3	3	5	1	4	

2. Attendibilità e completezza

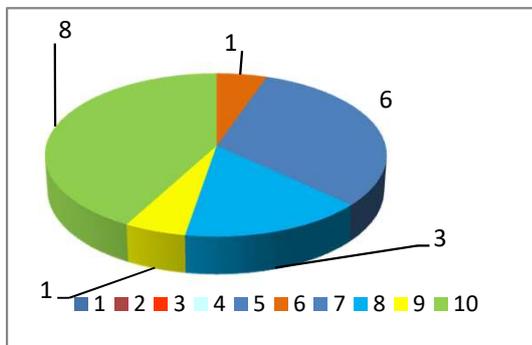
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?:



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
				1	3	6	5	1	3	

3. Front office

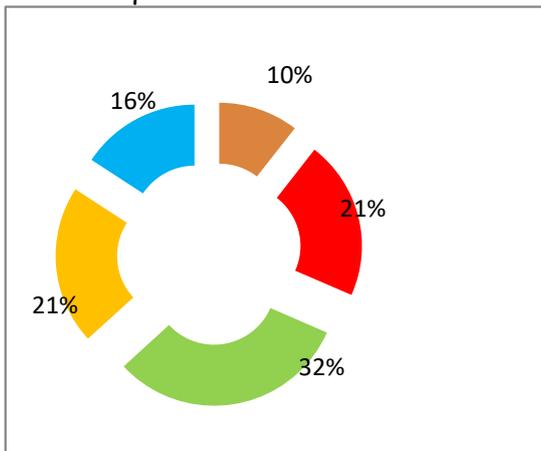
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					1	6	3	1	8	

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					2	4	6	4	3

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio risorse umane anno 2020 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 23. Gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Osservazioni: L'addetta B è da 10 (1); Interazione e integrazione dei servizi online conoscenza delle attività sui social (1).