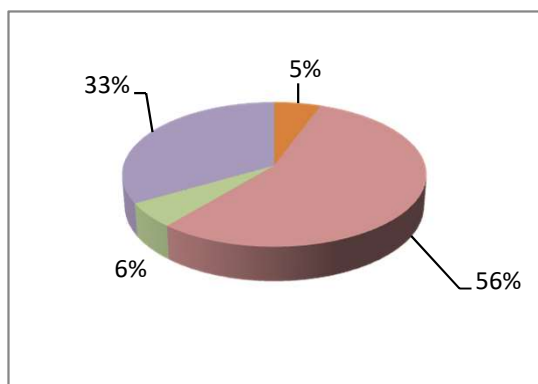


QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI

Qualità degli automezzi (scuolabus)

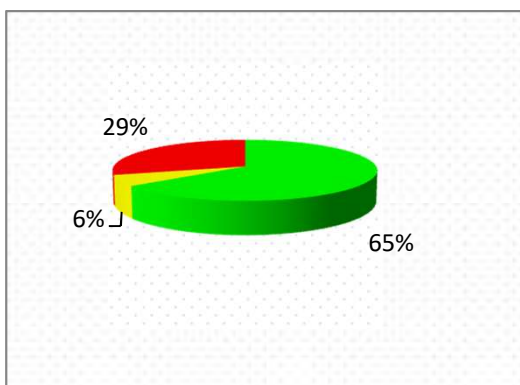
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1		10	1	6

Pulizia interna

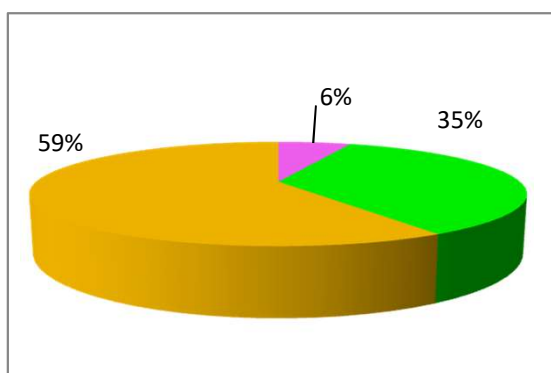
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							11	1	5

Puntualità degli orari

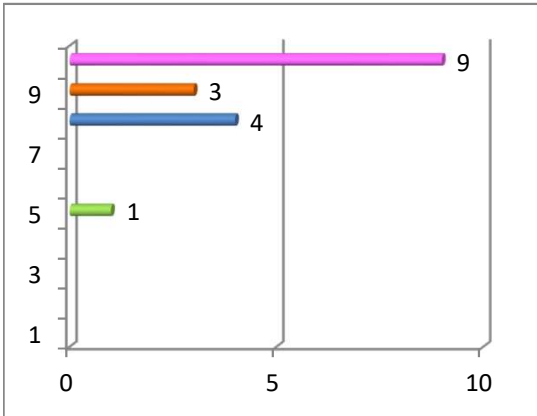
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	6		10

Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

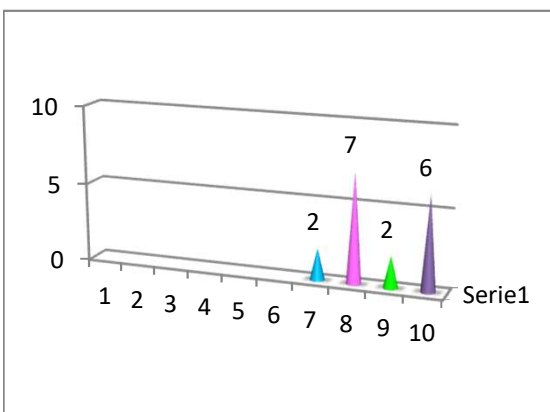
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1			4	3	9

Front office

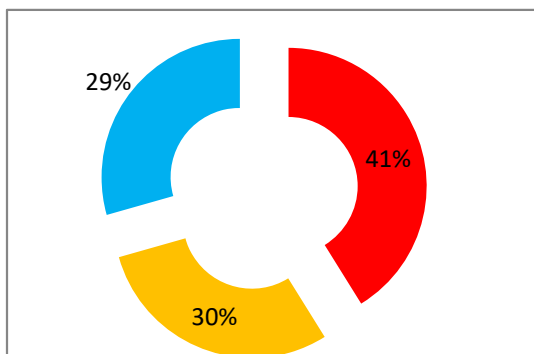
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	7	2	6

Valutazione complessiva

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							7	5	5

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2020 occorre rilevare quanto segue: i questionari qualitativi restituiti sono 19 su un totale di 218 utenti al 31/12/2020. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo medio alta. Le

osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti: -Poco spazio sui mezzi a disposizione per sedersi e poco distanziamento (2); Prestare più attenzione all'uscita per i bambini di prima (1); Possibilità di pagare solo andata o solo ritorno (1); Il rapporto bambini autista deve essere sempre in sintonia e cordiale (1); Servizio eccellente e autista professionale (1); Guardare avanti e poche domande inutili (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste